

do more

taskaprosthetics.com



10 Nelson Street, Riccarton, Christchurch 8011, New Zealand.



EMERGO EUROPE
Prinsessegracht 20
2514 AP The Hague
Netherlands

Warranty

V3.1



Contents

English - New Zealand	3
Français	5
Deutsch	7
Italiano	9
Español	11
Português	13
Svenska	15
Norsk	17
Deens	19
Suomalainen	21
Íslensku	23
Россия	25
Slovaški	27

Manufacturer Guarantee (New Zealand)

The English version of this guarantee is the only authentic version. Any translation into another language is provided for guidance only

1. Manufacturer Guarantee

This manufacturer guarantee is provided by TASKA Prosthetics Limited ("TASKA Prosthetics", "we", or "us").

We thank you ("Customer" or "You") for purchasing this product ("Product"). For the full range of the TASKA Prosthetics' products please see our website.

The design and manufacture of the Product has been conducted with a strong focus on quality. However, problems may still occur with the Product, and this limited guarantee provides you with an assurance that, provided the correct service and use conditions have been adhered to and you have complied with the other conditions of this guarantee, material and manufacturing faults with the Product will be fixed promptly.

The time period covered by this limited guarantee commences from the date that the Product was delivered to you ("Guarantee Period"). The date of delivery to you is either:

- In respect of the TASKA Myoelectric hand ("TASKA Hand"):
 - The date when you first started using the TASKA hand for daily activities outside of fitting/customisation sessions with your Clinician; or;
 - If the TASKA hand is a replacement for a clinician-fitted TASKA hand, when the shipment of the TASKA hand was received by you;
 - In respect of all other TASKA products, the date the shipment of the product was received by you.
- The applicable Guarantee Period is 2 years, except as follows:

- TASKA batteries have a Guarantee Period of 1 year;
- TASKA seal ring has a Guarantee Period of 1 year; and
- Where you have purchased an extended guarantee, the Guarantee Period will be the period of that extended guarantee.

1.1 What this Limited Guarantee covers

The guarantee covers:

- Defects in the material from which the Product is constructed
- Errors in workmanship during the construction of the Product
- Accidental damage to the Product due to drops or impacts that are within the limits laid out in the TASKA Appropriate Use Guidelines provided with the Product ("Appropriate Use Guidelines")

- Accidental damage to the Product due to water or dust ingress, provided the Product has not been subjected to water immersion or exposure that is outside of the limits laid out in the Appropriate Use Guidelines

1.2 What this Limited Guarantee does not cover

We will not be liable for any defect, loss or damage to the Product caused by:

- Fair wear and tear
- Minor blemishes or imperfections that do not affect the use of the Product
- Cuts or abrasions caused by external force to the Product
- Theft of the Product
- Loss of the Product
- Intentional damage to the Product or damage due to abusive use or neglect
- Use of the Product other than in accordance with the Appropriate Use Guidelines
- Fire or exposure of the Product to fire or temperatures over 75° Centigrade (167° Fahrenheit)
- Exposure to abnormally corrosive conditions
- Flood, lightning strike or other acts of nature that

expose the Product to conditions which it is not designed to endure or any other event beyond the reasonable control or anticipation of TASKA Prosthetics

- Damage by animal or insects

- Installation of, or connection to, parts or accessories by You or any other third party that are not compatible with the Product

- Attempts by anyone not authorised by TASKA Prosthetics to carry out repair, maintenance or servicing on the Product

- Use of batteries not approved by TASKA Prosthetics in the Appropriate Use Guidelines

- Unauthorised alteration or modification

- Treatment that is outside the limits laid out in the Appropriate Use Guidelines

- Dismantling of the Product beyond removal of defined user replaceable components, by anyone not authorised by TASKA prosthetics to carry out repair, maintenance or servicing of the Product.

2. Making a Guarantee Claim

Any guarantee claim must be made during the Guarantee Period to the extent permitted by law TASKA Prosthetics shall not consider any claim made outside of the Guarantee Period. If you wish to make a guarantee claim during the Guarantee Period you must provide notice of your guarantee claim, proof of purchase and details of the alleged defect to the Clinician or Distributor from whom you received the Product, or to TASKA Prosthetics if you purchased the Product from TASKA Prosthetics directly. A guarantee claim will be invalidated if the Appropriate Use Guidelines have not been followed.

During the Guarantee Period, we will meet any valid guarantee claim by, at our sole election, repairing or replacing any defective Product within a reasonable period of time (with any replacement being with the same or most nearly comparable model then available).

To the maximum extent permitted by law and unless rights are available under guarantees, warranties, rights of remedies implied by the

Consumer Guarantees Act 1993, the Fair Trading Act 1986 and other guarantees, warranties or provisions that would otherwise be implied by statute or rule of law (the "Consumer Warranties"), this will be your sole remedy under this guarantee and TASKA Prosthetics sole liability to you under this guarantee. You will be responsible for all costs and expenses in returning the Product to TASKA Prosthetics or its authorised repairer and for collecting any repaired or replaced Product from TASKA Prosthetics or its authorised repairer.

2.1 Guarantee period does not re-start

A Product which is replaced or repaired under this guarantee is subject to this guarantee only for the remaining portion of the original Guarantee Period applicable to the Product.

2.2 Where supply is for business purposes

The parties agree that, where the Product has been supplied for the purposes of a business and not to a "consumer" (as that term is defined in the Consumer Guarantees Act 1993), then to the maximum extent permitted by the law, all Consumer Warranties are expressly excluded.

3. Repairs or replacements of Products within the guarantee

3.1 Repair or replacement by TASKA Prosthetics

Where a valid guarantee claim is made in accordance with this guarantee, we will provide any repairs or any replacement parts (or replacement Products) as we may reasonably determine, at our expense.

3.2 Repair or replacement by Distributor

Where we provide the Distributor with a replacement Product or replacement part under paragraph 3.1, the Distributor will then provide the repaired or replaced Product to You (or the relevant Clinician) within a reasonable period of time after that provision. TASKA Prosthetics shall not be liable for failure to deliver or delay in delivery due to factors outside of TASKA Prosthetics' control.

3.3 No charge to Customers or Clinicians

The Distributor is not entitled to charge the Customer or Clinician for any replacement parts or

Products provided by us under this paragraph 3.

3.4 TASKA Prosthetics to bear certain costs

Where a valid guarantee claim is made in accordance with this guarantee, we will bear the following costs incurred in performing guarantee activities associated with the Product that breached our guarantee:

- (a) packaging the repaired or replaced Product;
- (b) freight;
- (c) insurance;

and we will provide the required parts for the guarantee claim and pay for or undertake the repair.

4. General Conditions

This guarantee shall not be interpreted more extensively than it is expressly stated herein.

This limited guarantee applies only to a Product that was provided to you by TASKA Prosthetics or an agent or reseller (including where applicable your Clinician) authorised by TASKA Prosthetics to provide the Product. This limited guarantee is for the benefit of the first purchaser of the Product and is not transferable. We may transfer our rights and obligations under this limited guarantee as part of any business restructuring, business sale or otherwise by notice to you, such notice being placed on our website at www.taskaprosthetics.com and effective from the date on the notice. We will have no further liability to you from the effective date of any such assignment.

Any and all other remedies, losses or damages that may otherwise be applicable under a guarantee are excluded, including, but not limited to, any damages, such as incidental or consequential damages, loss of use, loss of income or loss of profits. TASKA Prosthetics' total aggregate liability under this guarantee or in any way arising out of or in connection with the supply of the Product shall in no circumstances exceed the purchase price of the Product. This is the only guarantee made by TASKA Prosthetics.

TASKA Prosthetics disclaims all other guarantees, warranties, express or implied, including the implied warranties of merchantability or fitness for

a particular purpose, other than those Consumer Warranties and any other warranties implied by, and incapable of exclusion under, applicable law and such implied warranties (if any) are limited in duration to the terms of this guarantee (and subject to the other terms and conditions of this guarantee).

This guarantee, however, does not affect the rights the Customer may have regarding the Product (i) according to applicable warranty and product liability laws or (ii) according to the applicable contractual warranty under the respective purchase contract for the Product, if any. This guarantee is independent from any such rights.

This guarantee is governed by the laws of New Zealand and the courts of New Zealand have exclusive jurisdiction to hear and determine any suit, action or proceeds and to settle any dispute that may arise out of or in connection to this guarantee. If a determination is made that a provision of this guarantee does not apply, such determination shall not affect any other provision of this guarantee.

Garantie du fabricant (Français)

La présente garantie constitue la version authentique et unique applicable aux commandes de produits Taska Prosthetics Limited en France. Si vous avez besoin d'une version en anglais de cette garantie, veuillez contacter Taska à l'adresse e-mail support@taskaprosthetics.com.

1. Garantie du fabricant

La présente garantie du fabricant est fournie par TASKA Prosthetics Limited (« **TASKA Prosthetics** » ou « **nous** »). La société TASKA Prosthetics est sise 10 Nelson Street, Riccarton, Christchurch, Nouvelle-Zélande.

Nous vous remercions (le « **Client** », « **Vous** » ou « **Votre Vous** ») d'avoir commandé ce produit (le « **Produit** »). Pour découvrir la gamme complète des produits Taska Prosthetics, veuillez consulter notre site Web.

Le Produit a été conçu et fabriqué en mettant l'accent sur la qualité. Toutefois, le Produit peut quand même présenter certains problèmes. Grâce à la présente garantie limitée, Vous êtes sûr(e) que, sous réserve de la prestation des services appropriés et du respect des conditions d'utilisation appropriées, et de votre conformité aux autres conditions de cette garantie, les matériaux défectueux et les vices de fabrication seront corrigés dans les meilleurs délais. La période que couvre cette garantie limitée commence à la date à laquelle le Produit Vous a été livré (la « **Période de garantie** »). La date de livraison à Votre profit intervient :

- Concernant la main myoélectrique TASKA (la « **Main TASKA** ») :
 - À la date à laquelle Vous avez commencé à utiliser la Main TASKA pour la première fois pour Vos activités quotidiennes en dehors des sessions d'évaluation et de personnalisation avec Votre Médecin ; ou ;
 - Si la Main TASKA est utilisée en remplacement de la Main TASKA installée par un médecin, à la date à laquelle Vous avez reçu la Main TASKA ;
 - Concernant tous les autres produits vendus par TASKA, à la date à laquelle :
 - Vous avez reçu le produit en livraison ; ou
 - À la date à laquelle il a été remplacé ou fixé à Votre Main TASKA
- (si cette date est antérieure).

La Période de garantie applicable est de 2 ans, sauf si Vous avez commandé les Produits suivants, qui

seront soumis à la Période de garantie suivante :

- les piles TASKA bénéficient d'une Période de garantie de 1 an ;
- le joint d'étanchéité TASKA bénéficie d'une Période de garantie de 1 an ; et
- Si Vous avez pris une extension de garantie, la Période de garantie représentera la période de cette extension.

11 Cas couverts dans le cadre de cette garantie limitée

La garantie couvre :

- Les matériaux défectueux utilisés pour la fabrication du Produit
- Les vices de fabrication du Produit
- Les dommages accidentels subis par le Produit suite à une chute ou à un choc, et énoncés dans le Guide d'Utilisation fourni avec la Main TASKA (le « **Guide d'Utilisation Approuvée** ») ou les Informations d'utilisation fournies avec tous les autres produits Taska (les « **IDU** ») (selon le cas)
- Les dommages accidentels subis par le Produit suite à la pénétration d'eau ou de poussière, à condition qu'il n'ait pas été immergé dans l'eau ni exposé à cette dernière en dehors du cadre mentionné dans le Guide d'Utilisation Approuvée ou les IDU (selon le cas)

12 Cas non couverts dans le cadre de cette garantie limitée

Nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de défaut, de perte ou de dommage subi par le Produit et dû à :

- une usure normale
- des imperfections ou des défauts mineurs n'affectant pas l'utilisation du Produit
- des coupures ou des abrasions provoquées par une pression externe exercée sur le Produit
- un vol du Produit
- une perte du Produit
- des dommages intentionnels subis par le Produit ou des dommages résultant d'une utilisation abusive ou d'une négligence
- une utilisation du Produit autre que celle prévue dans le Guide d'Utilisation Approuvée ou les IDU (selon le cas)
- un incendie ou une exposition du Produit au feu ou à des températures supérieures à 75° Celsius, ou sans indication contraire des IDU ou du Guide d'Utilisation Approuvée fournis avec Votre Produit
- une exposition à des conditions anormales de corrosion

- une inondation, la foudre ou autres catastrophes naturelles exposant le Produit à des conditions qu'il n'est pas destiné à supporter, ou autres cas de force majeure ou indépendants de la volonté de TASKA Prosthetics
- des dommages provoqués par un animal ou un insecte
- des pièces ou des accessoires que Vous ou un autre tiers avez installés ou assemblés, et qui ne sont pas compatibles avec le Produit
- une tentative de réparation ou d'entretien du Produit par une personne non autorisée par TASKA Prosthetics
- l'utilisation de piles non approuvées par TASKA Prosthetics dans le Guide d'Utilisation Approuvée ou les IDU (selon le cas)
- une modification ou un changement non autorisé
- un traitement en dehors du cadre mentionné dans le Guide d'Utilisation Approuvée ou les IDU (selon le cas)
- un démontage du Produit, après le retrait des composants définis comme remplaçables par l'utilisateur, par une personne non autorisée par TASKA Prosthetics à réparer ou à entretenir ce Produit.

2. Dépôt d'une réclamation de garantie

Toute réclamation de garantie doit être déposée durant la Période de garantie. Si Vous souhaitez déposer une réclamation de garantie durant la Période de garantie, Vous devez en informer au préalable le Médecin ou le Distributeur qui Vous a livré le Produit, en lui présentant la facture d'achat et les informations sur le défaut sous-jacent, ou TASKA Prosthetics si Vous avez commandé directement le Produit auprès de notre société. La réclamation de garantie sera annulée en cas de non-respect du Guide d'Utilisation Approuvée ou des IDU (selon le cas).

Lors de la Période de garantie, nous traiterons les réclamations de garantie valides, à notre entière discrétion, en réparant ou en remplaçant le Produit défectueux dans un délai raisonnable (le Produit sera remplacé par le même modèle ou un modèle équivalent disponible à ce moment-là).

Une période d'immobilisation d'au moins sept jours nécessaire pour la réparation vient s'ajouter à la durée de la Période de garantie qui reste à courir. 21 Non-renouvellement de la Période de garantie Un Produit réparé ou remplacé dans le cadre de la présente garantie n'y est soumis que pendant le reste de la **Période de Garantie** initiale s'appliquant au Produit.

3. Réparation ou remplacement des Produits dans le cadre de la garantie

3.1 Réparation ou remplacement du Produit par TASKA Prosthetics
Si une réclamation de garantie valide est déposée conformément à la présente garantie, nous effectuerons les réparations nécessaires ou fournirons les pièces de rechange (ou les Produits de remplacement) nécessaires que nous pourrions déterminer dans une mesure raisonnable, à nos frais.

3.2 Réparation ou remplacement du Produit par le Distributeur
Si nous fournissons au Distributeur un Produit de remplacement ou une pièce de rechange conformément à l'alinéa 3.1, il Vous remettra (ou au Médecin compétent) le Produit réparé ou remplacé dans un délai raisonnable après la remise de cette pièce de rechange.

3.3 Zéro frais pour le Client ou le Médecin
Le Distributeur n'est pas habilité à facturer au Client ou au Médecin les pièces de rechange ou les Produits de remplacement que nous lui fournissons conformément à l'alinéa 3.

3.4 Frais à la charge de TASKA Prosthetics

Si une réclamation de garantie valide est déposée en vertu de la présente garantie, nous prendrons à notre charge les frais suivants engagés pour la réalisation des activités de garantie associées au Produit non conforme :

- le conditionnement du Produit réparé ou remplacé ;
 - le transport ;
 - l'assurance concernant le Produit réparé ou remplacé alors qu'il est en transit jusqu'à la livraison ;
- nous fournirons les pièces nécessaires pour la réparation de garantie, nous paierons les frais de réparation ou nous effectuerons la réparation.

4. Conditions générales

La présente garantie ne saurait être interprétée dans un sens plus large que celui expressément mentionné dans les présentes.

Cette garantie limitée ne s'applique qu'à un Produit que TASKA Prosthetics, un représentant ou un revendeur autorisé par cette société à remettre le Produit (y compris, le cas échéant, Votre Médecin) Vous a livré. Cette garantie limitée doit profiter au premier acheteur du Produit et n'est pas cessible. Nous pourrions céder nos droits et obligations en vertu de cette garantie limitée dans le cadre d'une restructuration d'entreprise, d'une vente d'entreprise

ou en Vous en informant, cette information étant publiée sur notre site Web, www.taskaprosthetics.com, et effective à compter de la date qu'elle mentionne. Nous n'aurons plus aucune autre obligation envers Vous à compter de la date d'entrée en vigueur de cette cession.

Les droits à caractère obligatoire du Client, comme les droits à caractère obligatoire découlant des lois en vigueur sur la responsabilité du fabricant, restent inchangés.

Nonobstant la présente Garantie, le Client bénéficie également de la garantie juridique liée aux vices cachés (Article 1641 du Code civil), ainsi que de la garantie relative à la conformité (Articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation).

En vertu de l'Article L 217-15 du Code de la consommation, les dispositions des Articles L 217-4, L 217-5, L 217-12 et L 217-16 de ce dernier, ainsi que les Articles 1641 et 1648 (premier alinéa) du Code civil sont reprises ci-après :

Article L 217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 217-5

Le bien est conforme au contrat :

- 1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-16

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Si un tribunal compétent établit qu'une disposition de la présente Garantie ne s'applique pas, cela ne doit pas affecter les autres dispositions de cette Garantie et toutes les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

5. Droit applicable et juridiction compétente - Médiation

5.1. La présente Garantie est régie exclusivement par le droit français, à l'exclusion complète de ses dispositions relatives aux conflits de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980. Tous les litiges entrant dans le cadre de cette Garantie sont soumis à la juridiction des tribunaux français compétents dans les conditions du droit commun.

5.2. En vertu de l'Article L612-1 du Code de la consommation, le Client a le droit, pour résoudre à l'amiable les litiges portant sur la Garantie, à faire appel à un médiateur.

À cet effet, Taska a désigné le « Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris » :

- Service Médiation de la consommation
39, Avenue Franklin D. Roosevelt
75008 PARIS (FRANCE)
- E-mail : consummation@cmcp.fr
- Site Web : www.mediateur-conso.cmcp.fr (via le formulaire en ligne prévu à cet effet)

Herstellergarantie (Deutsch)

Diese Garantie ist die einzige verbindliche Fassung für in Deutschland erworbene Produkte von TASKA Prosthetics Limited. Wenn Sie eine englische Version des Garantietextes benötigen, wenden Sie sich bitte an Taska unter: support@taskaprosthetics.com.

1. Herstellergarantie

Die vorliegende Herstellergarantie (nachfolgend „**Garantie**“) wird von TASKA Prosthetics Limited (nachfolgend „**TASKA Prosthetics**“), „wir“ bzw. „**uns**“) bereitgestellt.

Vielen Dank, dass Sie (nachfolgend „**Kunde**“, „**Sie**“ bzw. „**Ihr**“) sich für den Kauf dieses Produkts („**Produkt**“) entschieden haben. Sie finden das vollständige Produktangebot von TASKA Prosthetics auf unserer Website.

Sowohl bei dem Design als auch bei der Herstellung des Produkts stand für uns die Qualität an oberster Stelle. Nichtsdestotrotz können Probleme mit dem Produkt auftreten. Die vorliegende, eingeschränkte Garantie gibt Ihnen die Sicherheit, dass Material- und Herstellungsfehler am Produkt unverzüglich behoben werden, sofern die korrekten Service- und Nutzungsbedingungen eingehalten wurden und Sie die weiteren Bedingungen dieser Garantie erfüllt haben.

Die Garantielaufzeit vorliegender eingeschränkter Garantie beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem das Produkt an Sie geliefert wurde (nachfolgend „**Garantielaufzeit**“). Als Lieferdatum gilt der frühere der beiden nachfolgend genannten Zeitpunkte, entweder:

- Bei einer myoelektrischen Hand von TASKA („**TASKA Hand**“):
 - Das Datum, an dem Sie die TASKA Hand erstmals außerhalb der Anpassungssitzungen mit Ihrem Arzt/ Orthopäden im Alltag genutzt haben, oder,
 - Falls die TASKA Hand als Ersatz für eine vom Arzt/Orthopäden angepasste TASKA Hand geliefert wird, der Zeitpunkt, an dem Sie die Lieferung erhalten haben.
- Bezüglich aller anderen von TASKA vertriebenen Produkte gilt als Lieferzeitpunkt, das Datum:

- An dem Sie dieses Produkt erhalten haben, oder
 - An dem dieses Produkt in Ihre(r) TASKA Hand eingebaut/ersetzt wurde
- (wobei der frühere Zeitpunkt maßgebend ist)

Die Garantielaufzeit beträgt 2 Jahre, es sei denn, Sie haben eines der folgenden Produkte erworben, die wie nachstehend aufgeführt eine abweichende Garantielaufzeit besitzen:

- Für TASKA Akkus gilt eine Garantielaufzeit von 1 Jahr;
- Für den TASKA Dichtung gilt eine Garantielaufzeit von 1 Jahr; und
- Falls Sie eine erweiterte Garantie erworben haben, entspricht die Garantielaufzeit der dieser erweiterten Garantie.

1.1 Was die Garantie umfasst

Die Garantie umfasst:

- Fehler im Material, aus dem das Produkt hergestellt wurde
- Verarbeitungsfehler während des Herstellungsprozesses des Produkts
- Unbeabsichtigte Beschädigungen am Produkt, die durch ein Herunterfallen oder durch Stöße entstanden sind, soweit diese innerhalb der mit der TASKA Hand zur Verfügung gestellten TASKA Nutzungsrichtlinien für die bestimmungsgemäße Verwendung (nachfolgend „**Nutzungsrichtlinien**“) bzw. innerhalb der mit allen anderen TASKA Produkten zur Verfügung gestellten Nutzerinformationen (nachfolgend „**Nutzerinformationen**“) festgelegten Grenzen liegen.
- Unbeabsichtigte Beschädigungen des Produkts, die durch das Eindringen von Wasser oder Staub verursacht wurden, vorausgesetzt dass das Produkt nicht entgegen der Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen in Wasser getaucht oder anderen unzulässigen Einwirkungen ausgesetzt war.

1.2 Was die Garantie nicht umfasst

- Die Garantie umfasst weder Fehlfunktionen, Verlust oder Schäden des Produkts, verursacht durch:
- Übliche Abnutzung und Verschleiß
 - Kleinere Mängel oder Fehler, die den Gebrauch des Produkts nicht beeinträchtigen

- Schnitte oder Abreibungen, die durch äußerliche Einwirkungen am Produkt entstanden sind
- Diebstahl des Produkts
- Verlust des Produkts

- Vorsätzliche Beschädigung des Produkts, missbräuchliche Verwendung oder Vernachlässigung

- Nutzung des Produkts entgegen der Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen

- Feuer oder die Einwirkung von Feuer oder Temperaturen von über 75° Celsius (167°Fahrenheit) auf das Produkt, sofern in den Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen, die Sie zusammen mit Ihrem Produkt erhalten haben, nichts Anderslautendes angegeben ist

- Einwirkung von außergewöhnlichen zersetzenden Bedingungen

- Überschwemmungen, Blitzeinschläge oder andere Naturereignisse, wodurch das Produkt Bedingungen ausgesetzt ist, für die es nicht ausgelegt ist sowie jeder andere Umstand, der außerhalb der angemessenen Kontrolle oder des von TASKA Prosthetics Vorhersehbaren liegt

- Beschädigungen durch Tiere und Insekten
- Installation oder Verbindung mit Teilen oder Zubehör durch Sie oder sonstige Dritte, welche(s) nicht mit dem Produkt kompatibel sind/ist

- Versuche von Personen, die von TASKA Prosthetics hierzu nicht autorisiert waren, Reparaturen, Wartungen oder Instandhaltungen am Produkt durchzuführen

- Gebrauch von Batterien bzw. Akkus, die von TASKA Prosthetics nicht in ihren Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen ausgewiesen wurden

- Unbefugte Veränderungen oder Modifikationen

- Handhabung, die außerhalb der in den Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen festgelegten Grenzen liegt

- Demontage des Produkts, die über die Entfernung der festgelegten vom Nutzer austauschbaren Komponenten hinausgeht, und die durch Personen vorgenommen wurde, welche von TASKA Prosthetics nicht zur Durchführung von Reparaturen, Wartungen oder Instandhaltungen am Produkt autorisiert waren.

2. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Jeder Garantieanspruch muss während der Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Wenn Sie während der Garantielaufzeit einen Garantieanspruch geltend machen möchten, müssen Sie Ihren Arzt/ Orthopäden oder Händler, von dem Sie das Produkt erhalten haben, über Ihren Garantieanspruch und die Details des angelegten Defekts informieren und den Kaufbeleg vorlegen. Während der Garantielaufzeit werden wir jeden berechtigten Garantieanspruch erfüllen, indem wir nach unserem Ermessen wahlweise das defekte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist entweder reparieren oder Ersatz liefern (als Ersatz wird entweder dasselbe oder ein gerade verfügbares, am ehesten vergleichbares Modell geliefert). Jegliche Garantieansprüche erlöschen, wenn die Nutzungsrichtlinien bzw. Nutzerinformationen nicht eingehalten wurden. Soweit gesetzlich zulässig, ist dies Ihr einziges Rechtsmittel und die einzige Haftung von TASKA Prosthetics Ihnen gegenüber unter dieser Garantie. Sämtliche Kosten und Auslagen für die Rücksendung des Produkts an TASKA Prosthetics oder an eine von TASKA Prosthetics autorisierte Werkstatt sowie für die Abholung des reparierten oder ersetzten Produkts von dort gehen zu Ihren Lasten.

2.1 Kein Neubeginn der Garantielaufzeit

Ein Produkt, das im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wurde, unterliegt dieser Garantie nur noch für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglich für das Produkt gewährten Garantielaufzeit.

2.2 Keine Auswirkung auf die gesetzliche oder vertragliche Gewährleistungsfrist

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf die für das Produkt geltenden Gewährleistungsfristen, die nach dem geltenden nationalen Recht oder aufgrund eines von dem Kunden über das Produkt möglicherweise abgeschlossenen Kaufvertrags bestehen.

3. Reparaturen oder Ersatzlieferung von Produkten innerhalb der Garantie

3.1 Reparatur oder Ersatzlieferung durch TASKA Prosthetics

Im Falle der Geltendmachung eines nach dieser Garantie berechtigten Garantieanspruchs werden wir, nach unserem eigenen Ermessen, eine

Reparatur oder Lieferung von Ersatzteilen (oder Ersatzprodukten) auf unsere Kosten durchführen. 3.2 Reparatur oder Ersatzlieferung durch den Händler

Falls wir dem Händler ein Ersatzprodukt oder ein Ersatzteil nach Abschnitt 3.1 zur Verfügung stellen, so wird der Händler Ihnen (oder dem zuständigen Arzt/Orthopäden) das reparierte oder ausgetauschte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach dessen Erhalt zur Verfügung stellen. TASKA Prosthetics haftet nicht bei Fälligkeiten, in denen es aus Gründen außerhalb des Einflussbereichs von TASKA Prosthetics zu einer Nichtlieferung oder Lieferverzögerung kommt. 3.3 Keine Kosten für Kunden oder Ärzte/ Orthopäden

Der Händler ist nicht berechtigt, dem Kunden oder Arzt/Orthopäden die Ersatzteile oder Produkte in Rechnung zu stellen, die ihm von uns gemäß dieses Abschnitts 3 zur Verfügung gestellt wurden.

3.4 Von TASKA Prosthetics zu tragende Kosten

Im Falle der Geltendmachung eines nach dieser Garantie berechtigten Garantieanspruchs, tragen wir die folgenden Kosten, die bei der Erbringung der Garantieleistungen bezüglich des unter die Garantie fallenden Produkts anfallen:

- (a) Verpackung des reparierten oder ersetzten Produkts;
- (b) Fracht;
- (c) Versicherung;
- (d) Neuanpassung an den Kunden;

Auch werden wir die für den Garantieanspruch erforderlichen Teile zur Verfügung stellen und die Reparatur entweder selbst vornehmen oder bezahlen.

4. Rahmenbedingungen

Die Garantie darf nicht über ihren Wortlaut hinaus ausgelegt werden.

Die Garantie findet nur auf Produkte Anwendung, die Ihnen von TASKA Prosthetics oder einem von TASKA Prosthetics autorisierten Vertreter oder Wiederverkäufer (einschl. sofern anwendbar Ihr Arzt/Orthopäde) zur Verfügung gestellt wurden. Diese Garantie wird dem Erstkäufer des Produkts gewährt und ist nicht übertragbar. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dieser Garantie im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung, eines Unternehmensverkaufs oder anderweitig

übertragen und informieren Sie hierüber per Mitteilung, die auf unserer Website unter www.taskaprosthetics.com veröffentlicht wird, wobei die Übertragung ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt wirksam ist. Ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens einer solchen Übertragung besteht von unserer Seite her Ihnen gegenüber keine weitere Haftung mehr.

Alle anderen Rechtsbehelfe, Verluste oder Schäden, die ansonsten im Rahmen einer Garantie Anwendung finden könnten, sind ausgeschlossen, einschließl., aber nicht beschränkt auf jegliche Schäden wie Neben- oder Folgeschäden, Nutzungsausfall, Einkommensverluste oder Gewinnausfall. Die maximale Haftung von TASKA Prosthetics im Rahmen dieser Garantie oder im Zusammenhang mit der Lieferung des Produkts wird unter keinen Umständen den Kaufpreis des Produkts übersteigen. Die vorliegende Garantie ist die einzige von TASKA Prosthetics gewährte Garantie.

TASKA Prosthetics weist alle sonstigen Garantien, Gewährleistungen, ausdrücklich oder stillschweigend vereinbart, einschließlich aller stillschweigenden Zusicherungen der Handelsüblichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck zurück. Hiervon ausgenommen sind alle Rechte, die nach dem geltenden Recht bestehen und nicht ausgeschlossen werden können. Soweit stillschweigend vereinbarte Garantien bestehen, ist Ihre Laufzeit auf die Garantielaufzeit beschränkt (auch finden die weiteren Bestimmungen dieser Garantie auf sie Anwendung).

Allerdings beschränkt diese Garantie nicht die Rechte des Kunden bezüglich des Produkts, die dem Kunden (i) nach dem anwendbaren Gewährleistungs- oder Produkthaftungsrecht oder (ii) nach den anwendbaren vertraglichen Regelungen eines möglicherweise über das Produkt abgeschlossenen Kaufvertrags gegebenenfalls zustehen. Die vorliegende Garantie ist von diesen Rechten unabhängig.

Wird von einem zuständigen Gericht festgestellt, dass eine der Bestimmungen der Garantie unwirksam oder unanwendbar ist, so werden die sonstigen Bestimmungen der Garantie hiervon nicht berührt und bleiben weiterhin wirksam und anwendbar.

Garanzia del produttore (Italiano)

La presente garanzia è l'unica versione autentica per i prodotti Taska Prosthetics Limited acquistati in Italia. Qualora Lei volesse richiedere una versione inglese di questa garanzia, contatti Taska all'indirizzo support@taskaprosthetics.com.

1. Garanzia del produttore

La presente garanzia del produttore viene fornita da TASKA Prosthetics Limited (qui di seguito, **"TASKA Prosthetics"**, **"noi"** o altri pronomi utilizzati per la prima persona plurale).

La ringraziamo per aver acquistato come cliente (qui di seguito, **"Cliente"**, **"Lei"** o altri pronomi utilizzati per la terza persona singolare) questo prodotto (qui di seguito, **"Prodotto"** o **"Prodotti"**). Per consultare la gamma completa di prodotti TASKA Prosthetics, può consultare il nostro sito web.

Abbiamo realizzato il design e la fabbricazione del Prodotto concentrandoci in particolare modo sulla qualità. Tuttavia, potrebbero comunque verificarsi problemi con il Prodotto e la presente garanzia limitata Le fornisce l'assicurazione che eventuali guasti o difetti di materiale e di fabbricazione del Prodotto verranno risolti prontamente, a patto che Lei abbia rispettato l'uso e il servizio corretti del Prodotto nonché le altre condizioni di tale garanzia.

Il periodo temporale coperto dalla presente garanzia limitata inizia dalla data in cui il Prodotto Le è stato consegnato (qui di seguito, **"Periodo di garanzia"**). La data di consegna è da intendersi:

- Per quanto riguarda la mano moltiplicata TASKA (qui di seguito, **"Mano TASKA"**):
 - La data in cui Lei ha iniziato a utilizzare, per la prima volta, la Mano TASKA per attività quotidiane al di fuori delle sessioni di adattamento / personalizzazione con il Suo medico; oppure,
 - Qualora la Mano TASKA fosse sostitutiva di una Mano TASKA impiantata da un medico, la data in cui Lei ha ricevuto tale Mano TASKA;

- Per quanto riguarda tutti gli altri prodotti venduti da TASKA:
 - La data in cui Lei ha ricevuto tale prodotto; oppure,
 - La data in cui tale prodotto è stato sostituito o impiantato sulla Sua Mano TASKA
 (vale la circostanza che si verifica per prima)

La presente garanzia convenzionale è valida ed esecutiva per qualsiasi Prodotto venduto all'interno del territorio italiano.

Il Periodo di garanzia applicabile è di due (2) anni, ad eccezione dei casi in cui Lei abbia acquistato i seguenti Prodotti che saranno soggetti al seguente Periodo di garanzia:

- Batterie TASKA, il cui Periodo di garanzia è di un (1) anno;
- Anello di tenuta TASKA, il cui Periodo di garanzia è di un (1) anno; inoltre,
- Qualora Lei avesse acquistato una garanzia estesa, il Periodo di garanzia sarà costituito dal periodo coperto da tale garanzia estesa.

1.1 Che cosa viene coperto dalla presente garanzia limitata

La garanzia copre quanto segue:

- Difetti del materiale con cui è stato costruito il Prodotto.
- Errori di lavorazione durante la costruzione del Prodotto.
- Danni accidentali al Prodotto dovuti a cadute o impatti che rientrano nei limiti stabiliti nelle linee guida di TASKA per un uso appropriato, fornite insieme alla Mano TASKA (qui di seguito, **"Linee guida per un uso appropriato"**) oppure nelle informazioni per l'uso fornite insieme a tutti gli altri prodotti TASKA (qui di seguito, **"IFU"** (a seconda dei casi)).
- Danni accidentali al Prodotto dovuti alla penetrazione di acqua o polvere al suo interno, a patto che il Prodotto non sia stato immerso in acqua o esposto in un modo che non rientra nei limiti stabiliti nelle Linee guida per un uso appropriato o nelle IFU (a seconda dei casi).

1.2 Che cosa non viene coperto dalla presente garanzia limitata

Non potremo essere considerati responsabili per qualsiasi difetto, perdita o danno al Prodotto provocati da quanto segue:

- Normale usura
- Difetti o imperfezioni di ridotta entità che non influiscono sull'uso del Prodotto
- Tagli o abrasioni provocati da una forza esterna sul Prodotto
- Furto del Prodotto
- Smarrimento del Prodotto
- Danno intenzionale arrecato al Prodotto, oppure danno dovuto a un uso abusivo o a negligenza
- Uso del Prodotto diverso da quanto conforme alle Linee guida per un uso appropriato o alle IFU (a seconda dei casi)
- Incendio o esposizione del Prodotto a fiamme libere o a temperature superiori a 75° Celsius (167° Fahrenheit), oppure salvo disposizione contraria presente nelle IFU o nelle Linee guida per un uso appropriato da Lei ricevute insieme al Prodotto
- Esposizione a condizioni corrosive anomale
- Inondazioni, fulmini o altri eventi naturali che espongono il Prodotto a condizioni da esso non sopportabili, oppure a qualsiasi altro evento non ragionevolmente controllabile o prevedibile da TASKA Prosthetics
- Danno arrecato da animali o insetti
- Installazione di - o collegamento a - pezzi o accessori, da parte Sua o da parte di eventuali terzi, che non sono compatibili con il Prodotto
- Tentativi - da parte di chiunque non sia autorizzato da TASKA Prosthetics - di eseguire interventi di riparazione, manutenzione o assistenza sul Prodotto
- Uso delle batterie non approvato da TASKA Prosthetics nelle Linee guida per un uso appropriato o nelle IFU (a seconda dei casi)
- Alterazione o modifica non autorizzate
- Trattamento che non rientra nei limiti stabiliti nelle Linee guida per un uso appropriato o nelle IFU (a seconda dei casi)

- Smontaggio del Prodotto che vada oltre la rimozione di componenti sostituibili dall'utente, da parte di chiunque non sia autorizzato da TASKA Prosthetics a eseguire interventi di riparazione, manutenzione o assistenza sul Prodotto.

2. Come presentare richieste sulla garanzia

Qualsiasi richiesta sulla garanzia deve essere presentata durante il Periodo di garanzia nella misura permessa per legge. TASKA Prosthetics non prenderà in considerazione alcuna richiesta presentata al di fuori del Periodo di garanzia. Qualora desiderasse presentare una richiesta sulla garanzia durante il Periodo di garanzia, Lei deve presentare tale richiesta, la prova d'acquisto e i dettagli sul difetto presunto al medico o al distributore da cui ha ricevuto il Prodotto, oppure a TASKA Prosthetics qualora Lei avesse acquistato il Prodotto direttamente da TASKA Prosthetics. La richiesta sulla garanzia verrà invalidata qualora non siano state rispettate le Linee guida per un uso appropriato oppure le IFU (a seconda dei casi).

Durante il Periodo di garanzia, soddisferemo qualsiasi richiesta valida sulla garanzia scegliendo, a nostra esclusiva discrezione, di riparare o sostituire qualsiasi Prodotto difettoso entro un ragionevole periodo di tempo (in caso di sostituzione, utilizzando lo stesso modello oppure un modello, disponibile in quel momento, di qualità e caratteristiche quanto più possibile equivalenti).

Nella misura massima permessa dalle leggi, questo sarà l'unico rimedio a Lei proposto ai sensi della presente garanzia e costituirà l'unica responsabilità di TASKA Prosthetics nei Suoi confronti ai sensi di tale garanzia. Saremo responsabili delle spese e dei costi da Lei sostenuti per la restituzione del Prodotto a TASKA Prosthetics oppure al suo riparatore autorizzato, come pure per il recupero di qualsiasi Prodotto riparato o sostituito presso TASKA Prosthetics oppure presso il suo riparatore autorizzato.

2.1 Mancato riavvio del Periodo di garanzia

Un Prodotto che viene sostituito o riparato ai sensi della presente garanzia è soggetto a tale garanzia soltanto per la parte restante del Periodo di garanzia applicabile al Prodotto.

3. Riparazioni o sostituzioni di Prodotti nell'ambito della garanzia

3.1 Riparazione o sostituzione da parte di TASKA Prosthetics

Nei casi in cui viene presentata una richiesta valida sulla garanzia in conformità alla presente garanzia, forniremo qualsiasi riparazione o ricambio (oppure Prodotti sostitutivi) secondo quanto da noi ragionevolmente determinato, a nostre spese.

3.2 Riparazione o sostituzione da parte del distributore

Nei casi in cui forniamo al distributore un Prodotto sostitutivo oppure un ricambio ai sensi del paragrafo 3.1, il distributore in seguito fornirà il Prodotto sostituito o riparato - a Lei o al medico pertinente - entro un ragionevole periodo di tempo.

3.3 Nessuna spesa per i Clienti o i medici

Il distributore non ha il diritto di addebitare spese al Cliente o al medico per Prodotti sostitutivi o ricambi da noi forniti ai sensi del presente paragrafo 3.

3.4 Copertura di determinati costi da parte di TASKA Prosthetics

Nei casi in cui viene presentata una richiesta valida sulla garanzia in conformità alla presente garanzia, copriremo i seguenti costi sostenuti nell'esecuzione di attività di garanzia associate al Prodotto che ha violato la nostra garanzia:

- (a) imballaggio del Prodotto riparato o sostituito;
- (b) costi di trasporto;
- (c) assicurazione;

inoltre, forniremo i pezzi richiesti dalla richiesta sulla garanzia e pagheremo per la riparazione o eseguiremo la riparazione stessa.

4. Condizioni generali

La presente garanzia non potrà essere interpretata in modo più esteso di quanto espressamente indicato in questo documento.

La presente garanzia limitata si applica esclusivamente a un Prodotto che Le è stato fornito da TASKA Prosthetics oppure da un agente o un rivenditore (incluso, ove applicabile, il Suo medico) autorizzati da TASKA Prosthetics a fornire il Prodotto. La presente garanzia limitata è a beneficio del primo acquirente del Prodotto

e non è trasferibile. Potremmo trasferire i Suoi diritti e obblighi ai sensi di questa garanzia limitata come parte di eventuali ristrutturazioni di attività, vendita di attività o altre evenienze a Lei segnalate tramite avviso sul nostro sito web, all'indirizzo www.taskaprosthetics.com, con validità a partire dalla data presente sull'avviso. Non avremo più alcuna ulteriore responsabilità nei Suoi confronti a partire dalla data di entrata in vigore di tale trasferimento.

Ogni e qualsiasi altro rimedio, perdita o danno che potrebbero essere applicabili ai sensi di una garanzia sono esclusi, tra cui - elenco non esaustivo - qualsiasi danno quali, ad esempio, danni incidentali o consequenziali, perdita d'uso, perdita di utili o perdita di profitti. La responsabilità aggregata totale di TASKA Prosthetics ai sensi della presente garanzia o in qualsiasi modo risultante dalla - o collegata alla - fornitura del Prodotto non potrà, in alcuna circostanza, superare il prezzo d'acquisto del Prodotto. Questa è l'unica garanzia fatta da TASKA Prosthetics.

TASKA Prosthetics declina ogni e qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita (inclusa le garanzie implicite di commerciabilità o d'idoneità a uno scopo particolare), diversa da quelle garanzie del Cliente e qualsiasi altra garanzia stabilita in modo implicito dalla - e non escludibile ai sensi della - legge applicabile; la durata di tale garanzia implicita (se del caso) è limitata ai termini della presente garanzia (e soggetta agli altri termini e condizioni della presente garanzia).

La presente garanzia, tuttavia, non influisce sui diritti che il Cliente può avere nei riguardi del Prodotto (i) in conformità alla garanzia applicabile e alla responsabilità del Prodotto ai sensi del Decreto legislativo n° 206 del 6 settembre 2005, oppure (ii) in conformità alla garanzia contrattuale applicabile ai sensi del rispettivo contratto d'acquisto del Prodotto, se del caso. La presente garanzia è indipendente da tali diritti.

Qualora fosse determinata, da un tribunale della giurisdizione competente, la mancata applicazione di una disposizione della presente garanzia, non avrà effetto su alcuna altra disposizione della presente garanzia e, di conseguenza, tutte le altre disposizioni resteranno pienamente in vigore.

Garantía del fabricante (Español)

Esta garantía es la única versión auténtica para los productos de TASKA Prosthetics Limited comprados en España. Si necesita una versión en inglés de esta garantía, póngase en contacto con Taska en support@taskaprosthetics.com.

1. Garantía del fabricante

Esta garantía del fabricante es proporcionada por TASKA Prosthetics Limited («**TASKA Prosthetics**» o «**nosotros**»).

Le damos las gracias («**Ciente**» o «**Usted**» o «**Su**») por comprar este producto («**Producto**»). Para ver la gama completa de productos de TASKA Prosthetics, consulte nuestro sitio web.

El diseño y la fabricación del producto se han llevado a cabo prestando especial atención a la calidad. Sin embargo, pueden surgir problemas con el Producto y esta garantía limitada le ofrece la seguridad de que, siempre que se hayan respetado las condiciones correctas de mantenimiento y uso y que Usted haya cumplido las demás condiciones de esta garantía, los defectos de material y de fabricación del Producto se solucionarán rápidamente.

El periodo de tiempo cubierto por esta garantía limitada comienza a partir de la fecha en que se le entregó a Usted el Producto («**Periodo de garantía**»). La fecha de entrega a Usted es:

- Para la mano mioeléctrica TASKA («**mano TASKA**»):
 - La fecha en la que Usted empezó a utilizar la mano TASKA para sus actividades diarias fuera de las sesiones de colocación/personalización con su clínico; o bien,
 - Si la mano TASKA es un recambio de una mano TASKA colocada por el clínico, cuando Usted recibió el envío de la mano TASKA;
- Para todos los demás productos vendidos por TASKA, la fecha en que:
 - Usted recibió el envío del producto, o bien
 - el producto fue sustituido o colocado en su mano TASKA

(lo que haya ocurrido antes)

El Periodo de Garantía aplicable es de 2 años, excepto cuando Usted haya adquirido los siguientes Productos, que estarán sujetos al siguiente Periodo de Garantía:

- Las baterías TASKA tienen un Periodo de Garantía de 1 año;
- La junta tórica TASKA tiene un Periodo de Garantía de 1 año, y
- Si ha adquirido una garantía ampliada, el Periodo de Garantía será el periodo de dicha garantía ampliada.

1.1 Qué cubre esta Garantía Limitada

La garantía cubre:

- Defectos en el material con el que está construido el Producto
- Errores de manufactura durante la fabricación del Producto
- Daños accidentales en el Producto debido a caídas o impactos que estén dentro de los límites establecidos en las Directrices de Uso Aprobado de TASKA proporcionadas con la mano TASKA («**Directrices de Uso Aprobado**») o la Información de Uso proporcionada con todos los demás productos de TASKA («**IDU**») (según sea el caso)
- Los daños accidentales del Producto debidos a la entrada de agua o polvo, siempre que el Producto no haya sido sometido a una inmersión en agua o a una exposición que esté fuera de los límites establecidos en las Directrices de Uso Aprobado o la Información de Uso (según sea el caso)

Para mayor claridad, se adjunta a la presente Garantía una copia de las Directrices de Uso Aprobado como Anexo 1.

1.2 Qué no cubre esta Garantía Limitada

- No seremos responsables de ningún defecto, pérdida o daño del Producto causado por:
- Desgaste normal
 - Pequeñas manchas o imperfecciones que no afectan al uso del Producto
 - Cortes o abrasiones causados por una fuerza externa al Producto
 - Robo del producto
 - Pérdida del producto

- Daños intencionados en el Producto o daños debidos a un uso abusivo o negligente
- Uso del Producto de forma no conforme con las Directrices de Uso Aprobado o la Información de Uso (según el caso)
- Incendio o exposición del Producto al fuego o a temperaturas superiores a los 75 ° centígrados (167 ° Fahrenheit), a menos que se indique lo contrario en la Información de Uso o en las Directrices de Uso Aprobado que recibió con el producto
- Exposición a condiciones corrosivas anómalas
- Inundación, caída de un rayo u otros actos de la naturaleza que expongan el Producto a condiciones para las que no está diseñado o cualquier otro evento más allá del control razonable o la previsión de TASKA Prosthetics
- Daños por animales o insectos
- La instalación o conexión de piezas o accesorios por parte de Usted o de terceros que no sean compatibles con el Producto
- Los intentos de cualquier persona no autorizada por TASKA Prosthetics de realizar la reparación, el mantenimiento o la revisión del Producto
- Uso de baterías no aprobadas por TASKA Prosthetics en las Directrices de Uso Aprobado o la Información de Uso (según el caso)
- Alteración o modificación no autorizada
- Tratamiento que esté fuera de los límites establecidos en las Directrices de Uso Aprobado o la Información de Uso (según el caso)
- Desmontaje del Producto más allá de la retirada de los componentes definidos como reemplazables por el usuario, por parte de cualquier persona no autorizada por TASKA Prosthetics para realizar la reparación, el mantenimiento o la revisión del Producto.

2. Cómo presentar una reclamación de garantía

Cualquier reclamación de garantía debe hacerse durante el Periodo de Garantía o en los seis (6) meses siguientes a la finalización del Periodo de Garantía (el «Periodo de Reclamación»). Si desea presentar una reclamación de garantía durante el Periodo de Reclamación, deberá notificar su reclamación de garantía, la prueba de compra y los detalles del defecto declarado al clínico

o distribuidor del que recibió la mano. Una reclamación de garantía quedará invalidada si no se han respetado las Directrices de Uso Adecuado o la Información de Uso (según el caso).

Durante el Periodo de Garantía, atenderemos cualquier reclamación de garantía válida, reparando o sustituyendo, a nuestra elección, cualquier producto defectuoso en un periodo de tiempo razonable (sustituyéndolo por el mismo modelo o el más parecido disponible en ese momento).

En la medida máxima permitida por la ley, este será su único recurso bajo esta Garantía y la única responsabilidad de TASKA Prosthetics hacia Usted bajo esta Garantía.

El procedimiento de Reclamación de Garantía previsto en esta sección se concede a favor del consumidor sin perjuicio de los procedimientos de reclamación concedidos a favor del Cliente según las disposiciones contenidas en la («Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias»).

2.1 El periodo de garantía no se reinicia

Un Producto que es sustituido o reparado bajo esta garantía está sujeto a esta garantía solo durante la parte restante del Periodo de Garantía original aplicable al Producto.

3. Reparaciones o sustituciones de Productos dentro de la garantía

3.1 Reparación o sustitución por parte de TASKA Prosthetics

Cuando se presente una reclamación de garantía válida conforme con esta garantía, proporcionaremos las reparaciones o las piezas de repuesto (o los productos de repuesto) que podamos determinar razonablemente, a nuestro cargo. Los Productos que sustituyan a la mano TASKA dañada deberán ser como mínimo de la misma calidad que los sustituidos.

3.2 Reparación o sustitución por parte del distribuidor

Cuando proporcionemos al Distribuidor un Producto de repuesto o una pieza de repuesto en virtud del apartado 3.1, el Distribuidor proporcionará el Producto reparado o sustituido al Cliente (o al Clínico correspondiente) en un plazo de tiempo razonable después de dicho suministro.

3.3 Sin coste para Clientes o Clínicos

El Distribuidor no tiene derecho a cobrar al Cliente o al Clínico por las piezas de repuesto o los Productos que le proporcionemos en virtud de este apartado 3.

3.4 TASKA Prosthetics correrá con determinados costes

Cuando se presente una reclamación de garantía válida conforme con esta garantía, nos haremos cargo de los siguientes costes derivados de la realización de actividades de garantía relacionadas con el Producto que infringió nuestra garantía:

- (a) el embalaje del Producto reparado o sustituido;
 - (b) el transporte;
 - (c) el seguro para el Producto reparado o sustituido mientras esté en tránsito hasta su entrega;
- además, le proporcionaremos las piezas necesarias para la reclamación de garantía y pagaremos o nos encargaremos de la reparación.

4. Condiciones generales

Esta garantía no se interpretará de forma más amplia que la que se indica expresamente en el presente documento.

Esta garantía limitada se aplica únicamente a un Producto que le haya sido suministrado por TASKA Prosthetics o por un agente o un distribuidor autorizado (incluido, en su caso, su Clínico) por TASKA Prosthetics para suministrar el Producto. Esta garantía limitada es en beneficio del primer comprador del Producto y no es transferible. Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de esta garantía limitada como parte de cualquier reestructuración de la empresa, venta de la empresa o de otro modo mediante una notificación a Usted. Dicha notificación se publicará en nuestro sitio web en www.taskaprosthetics.com y será efectiva a partir de la fecha de la notificación. No tendremos ninguna otra responsabilidad ante Usted a partir de la fecha efectiva de dicha cesión.

Quedan excluidos todos y cada uno de los demás productos, pérdidas o daños que puedan ser aplicables en virtud de una garantía, incluidos, entre otros, cualquier daño, como daños incidentales o consecuenciales, pérdida de uso, pérdida de ingresos o pérdida de beneficios. La responsabilidad máxima de TASKA Prosthetics

en virtud de esta garantía o de cualquier manera derivada o en relación con el suministro del Producto no superará en ningún caso el precio de compra del Producto. Esta es la única garantía ofrecida por TASKA Prosthetics.

En la medida máxima permitida por la ley, todos y cada uno de los derechos de garantía contra TASKA Prosthetics y/o contra la parte que le vendió o le proporcionó la mano TASKA y/o contra cualquier tercero quedan totalmente excluidos. Esta exclusión no se aplica si y en la medida en que un tercero le concediese expresamente determinados derechos de garantía, pero Usted puede hacer valer los derechos correspondientes solo frente a dicho tercero.

TASKA Prosthetics declina cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado que no sean las garantías implícitas e imposibles de excluir en virtud de la legislación aplicable, y dichas garantías implícitas, si las hubiera, están limitadas en su duración a los términos y condiciones de esta Garantía.

Los derechos obligatorios del Cliente, como los derechos obligatorios derivados de las leyes de responsabilidad del producto aplicables, no se ven afectados.

Si un tribunal de la Jurisdicción competente determina que una disposición de esta Garantía no es aplicable, dicha determinación no afectará a ninguna otra disposición de esta Garantía y todas las demás disposiciones seguirán siendo plenamente vigentes.

5. Ley aplicable y jurisdicción

Esta Garantía se rige exclusivamente por la legislación española, con total exclusión de sus disposiciones sobre conflicto de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 11 de abril de 1980.

Para cualquier litigio derivado o relacionado con esta Garantía, los tribunales de España tendrán jurisdicción exclusiva.

Garantia do Fabricante (Português)

Esta garantia é a única versão autêntica para os produtos TASKA Prosthetics Limited adquiridos em Portugal. Se pretender a versão inglesa desta garantia, contacte a TASKA através do mail support@taskaprosthetics.com.

1. Garantia do Fabricante

Esta garantia do fabricante (em português: **"Garantia"**; doravante a **"Garantia"**) é fornecida pela TASKA Prosthetics Limited (**"TASKA Prosthetics"** ou **"nós"**).

Agradecemos-lhe (**"Cliente"**) a aquisição do presente produto (**"Produto"**). Para conhecer a gama completa dos produtos TASKA Prosthetics, visite o nosso website.

A conceção e fabrico do Produto foram realizados com um grande foco na qualidade. Contudo, ainda assim poderão ocorrer problemas no Produto. Esta garantia limitada dá ao Cliente a segurança de que, desde que as condições de serviço e utilização tenham sido cumpridas e desde que o Cliente tenha cumprido as outras condições desta garantia, as falhas de material e fabrico do Produto serão prontamente resolvidas.

O período de vigência da garantia limitada inicia-se na data de entrega do Produto ao Cliente (**"Período da garantia"**) e é válido em Portugal. A data de entrega ao Cliente é:

- Relativamente à mão mieloelétrica TASKA (**"mão TASKA"**):
 - A data em que o Cliente começou a usar a mão TASKA para atividades diárias fora das sessões de colocação/personalização com o respetivo Médico; ou;
 - Se a mão TASKA for uma substituição de uma mão TASKA colocada por um médico, quando o Cliente receber a mão TASKA;
- Relativamente a todos os outros produtos vendidos pela TASKA, a data em que:
 - o Cliente recebeu o produto; ou
 - o produto foi substituído ou colocado na mão

TASKA do Cliente
(o que ocorrer primeiro)

O Período de Garantia aplicável é de 2 anos, exceto se o Cliente tiver adquirido os seguintes Produtos, que estarão sujeitos ao seguinte Período de Garantia:

- As baterias TASKA têm um Período de Garantia de 1 ano;
- O vendente TASKA tem um Período de Garantia de 1 ano; e
- Caso o Cliente tenha adquirido uma garantia alargada, o Período de Garantia será o período dessa garantia alargada.

1.1 O que está coberto por esta Garantia Limitada A garantia cobre:

- Defeitos no material usado na construção do Produto
- Erros de mão-de-obra durante a construção do Produto
- Danos accidentais no Produto devido a quedas ou impactos que estejam dentro dos limites estabelecidos no Guia de Utilização Adequada TASKA fornecidos com a mão TASKA (**"Guia de Utilização Adequada"**) ou nas Informações de Utilização (**"IdU"**) fornecidas com todos os outros produtos TASKA (conforme o caso)
- Danos accidentais no Produto devido a entrada de água ou pó, desde que o Produto não tenha sido sujeito a imersão ou exposição à água que esteja fora dos limites estabelecidos no Guia de Utilização Adequada ou nas Instruções de Utilização (conforme o caso).

1.2 O que não está coberto por esta Garantia Limitada

- Não seremos responsáveis por qualquer defeito, perdas ou danos no Produto causados por:
- Desgaste normal
- Pequenas marcas ou imperfeições que não afetam a utilização do Produto
- Cortes ou abrasões causadas pela aplicação de força externa no Produto
- Roubo do Produto
- Perda do Produto

- Danos intencionais no Produto ou danos causados por utilização abusiva ou negligência
- Utilização do Produto de forma diferente da identificada no Guia de Utilização Adequada ou nas Instruções de Utilização (conforme o caso)
- Incêndio ou exposição do Produto a fogo ou temperaturas superiores a 75 °C (167 °F) ou salvo indicação em contrário nas Instruções de Utilização ou no Guia de Utilização Adequada que o Cliente recebeu com o Seu Produto
- Exposição a condições anormalmente corrosivas
- Qualquer reclusão, relâmpagos ou outros fenômenos naturais que expõem o Produto a condições que não foi concebido para suportar ou qualquer outro evento que sai fora do controlo ou da antecipação razoável da TASKA Prosthetics
- Danos causados por animais ou insetos
- Instalação ou ligação, a peças ou acessórios, feitas pelo Cliente ou por terceiros que não são compatíveis com o Produto
- Tentativas por parte de qualquer pessoa não autorizada pela TASKA Prosthetics de efetuar reparações, manutenção ou dar assistência ao Produto
- Utilização de baterias não aprovadas pela TASKA Prosthetics no Guia de Utilização Adequada ou nas Instruções de Utilização (conforme o caso)
- Alteração ou modificação não autorizada
- Tratamento que esteja fora dos limites estabelecidos no Guia de Utilização Adequada ou nas Instruções de Utilização (conforme o caso)
- Desmontagem do Produto, para além da remoção de componentes específicos que podem ser substituídos pelo utilizador, por pessoas não autorizadas pela TASKA Prosthetics a proceder à reparação, manutenção ou assistência do produto.

2. Fazer uma reclamação da Garantia

Qualquer reclamação da Garantia deve ser feita durante o Período de Garantia. Se pretender fazer uma reclamação da Garantia durante o Período de Garantia, deve notificá-la, assim como fornecer prova de compra e os pormenores do alegado defeito ao médico ou ao distribuidor que lhe forneceu a mão. Pode também apresentar-nos

diretamente a sua reclamação da Garantia, para o seguinte endereço:

- TASKA Prosthetics Limited
- 10 Nelson Street, Riccarton, Christchurch, Nova Zelândia
- guarantee@taskaprosthetics.co.nz

Uma reclamação de garantia será considerada inválida se o Guia de Utilização Adequada ou as Instruções de Utilização (conforme o caso) não tiverem sido seguidas.

Durante o Período de Garantia, daremos resposta a qualquer reclamação de Garantia válida realizando, ao nosso critério, a reparação ou substituição de qualquer mão TASKA defeituosa dentro de um período razoável (em que qualquer substituição será por um modelo igual ou comparável disponível no momento).

Na medida máxima permitida por lei, este será o único recurso ao abrigo desta Garantia e a única responsabilidade da TASKA Prosthetics perante o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente será responsável por todos os custos e despesas de devolução da mão TASKA à TASKA Prosthetics ou ao seu reparador autorizado e pela recolha de quaisquer produtos TASKA Prosthetics reparados ou substituídos junto da TASKA Prosthetics ou do seu reparador autorizado.

2.1 O período de garantia não volta a ser iniciado Um Produto substituído ou reparado ao abrigo desta garantia está coberto pela mesma apenas para a parte restante do Período de Garantia original aplicável ao Produto.

2.2 O período de garantia não volta a ser iniciado Um Produto substituído ou reparado ao abrigo desta garantia está coberto pela mesma apenas para a parte restante do Período de Garantia original aplicável ao Produto.

3. Reparações ou substituições de Produtos abrangidos pela garantia

3.1 Reparação ou substituição pela TASKA Prosthetics

Nos casos em que é apresentada uma reclamação de garantia válida nos termos da presente garantia, forneceremos as eventuais reparações ou peças de substituição (ou Produtos de substituição), que determinarmos ser razoáveis, a expensas nossas.

3.2 Reparação ou substituição pelo Distribuidor Nos casos em que fornecemos ao Distribuidor um Produto de substituição ou uma peça de substituição nos termos do parágrafo 3.1,

Distribuidor fornecerá em seguida ao Cliente (ou ao Médico relevante), o Produto reparado ou substituído dentro de um período razoável após esse fornecimento.

3.3 Sem custos para Clientes ou Médicos O Distribuidor não tem o direito de cobrar ao Cliente ou ao Médico quaisquer peças ou Produtos de substituição fornecidos por nós nos termos do parágrafo 3.

3.4 A TASKA Prosthetics suportará determinados custos

Nos casos em que seja apresentada uma reclamação de garantia válida nos termos da presente garantia, suportaremos os custos incorridos na execução das atividades associadas à garantia com o Produto defeituoso abrangido pela nossa garantia:

- (a) embalagem do Produto reparado ou substituído;
- (b) transporte;
- (c) seguro para o Produto reparado ou substituído durante o transporte até ser entregue;

e forneceremos as peças necessárias para a reclamação da garantia e pagaremos os farenos a reparação.

4. Condições Gerais

Esta garantia não deve ser interpretada de forma mais ampla do que aquela expressamente mencionada no presente documento.

Esta garantia limitada aplica-se apenas a um Produto fornecido ao Cliente pela TASKA Prosthetics ou por um agente ou revendedor (incluindo, quando aplicável, o Médico do Cliente) autorizado pela TASKA Prosthetics a fornecer o Produto. A presente garantia limitada é em benefício do primeiro comprador do Produto e não é transferível. Podemos transferir os nossos direitos e obrigações nos termos desta garantia limitada como parte de qualquer reestruturação empresarial, venda comercial, ou de outra forma, notificando o Cliente, sendo a notificação colocada no nosso website www.taskaprosthetics.com e entrando em vigor a partir da data indicada na notificação. A nossa responsabilidade perante o Cliente cessa na data de entrada em vigor da referida transferência.

Excluem-se todos e quaisquer outros recursos, perdas ou danos que possam, de outra forma, ser aplicáveis ao abrigo de uma garantia, incluindo, embora sem caráter limitativo, quaisquer danos, tais como danos incidentais ou consequenciais, perda de utilização, perda de rendimento ou perda de lucros. A responsabilidade total agregada da TASKA Prosthetics sob esta garantia ou de alguma forma decorrente ou relacionada com o fornecimento do Produto não excederá, em circunstância alguma, o preço de compra do Produto. Esta é a única garantia feita pela TASKA Prosthetics.

A TASKA Prosthetics renuncia todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias implícitas de comercialização ou adequação a um fim específico, para além das Garantias do Consumidor e quaisquer outras garantias implícitas e incapazes de exclusão nos termos da lei aplicável, e essas garantias implícitas (caso existam) estão limitadas quanto à sua duração aos termos desta garantia (e sujeitas aos outros termos e condições desta garantia).

Os direitos obrigatórios do Cliente, tais como direitos obrigatórios decorrentes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de abril (alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2008 de 21 de maio), das leis aplicáveis em matéria de garantia e responsabilidade do produto e de qualquer outra legislação aplicável, não são afetados.

Se um tribunal competente determinar que uma disposição da presente Garantia não é aplicável, essa determinação não afetará qualquer outra disposição da presente Garantia e todas as outras disposições permanecerão plenamente em vigor.

5. Lei e Jurisdição aplicáveis

Esta Garantia rege-se exclusivamente pela legislação portuguesa, sob total exclusão das suas disposições relativas aos conflitos de leis e da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias, de 11 de Abril de 1980.

Para quaisquer litígios decorrentes ou relacionados com a presente Garantia, os tribunais de Lisboa, Portugal, têm competência exclusiva.

Tillverkargaranti (Svenska)

Denna garanti är den enda äkta versionen för produkten från Taska Prosthetics Limited köpta i Sverige. Kontakta Taska på support@taskaprosthetics.com om du behöver en engelsk version av denna garanti.

1. Tillverkargaranti

Tillverkargarantin (på svenska: **"tillverkargaranti"**, nedan **"garanti"**), tillhandahålls av Taska Prosthetics Limited ("**Taska Prosthetics**", "**vi**" eller **"oss"**).

Vi tackar dig ("**Kunden**" eller **"Du/Dig"** eller **"Din"**) för att du har köpt den här produkten ("**Produkten**"). Besök vår hemsida för att se hela sortimentet från TASKA Prosthetics.

Utformningen och tillverkningen av Produkten har genomförts med ett starkt fokus på kvalitet. Det kan dock fortfarande uppstå problem med produkten, och denna begränsade garanti ger Dig en försäkras om att, förutsatt att rätt service- och användningsförfallanden har följts och att Du uppfyller de övriga villkoren i denna garanti, material- och tillverkningsfel på Produkten kommer att åtgärdas så snart som möjligt.

Tidsperioden som omfattas av denna begränsade garanti börjar fr.o.m. det datum då Produkten levererades till dig ("**Garantiperiod**"). Datumet för leverans till Dig är antingen:

- Med avseende på TASKA myoelektrisk handprotes ("**TASKA Handprotes**"):
 - Datumet då Du först började använda Taska Handprotes för dagliga aktiviteter utöver monterings-/anpassningsmötena med Din läkare, eller
 - Om TASKA Handprotes är en ersättning för en TASKA Handprotes som har utprovats av läkare, när Du tog emot leveransen av TASKA Handprotes.
- Med avseende på alla övriga produkter som säljs

av Taska, det datum då:

- du tog emot leveransen av Produkten, eller
- fick den utbytt eller monterad på Din TASKA Handprotes

(beroende på vilket som inträffar först).

Den gällande Garantiperioden är två (2) år, förutom när Du har köpt följande Produkter som kommer att omfattas av nedanstående Garanti:

- TASKA-batterier har en Garantiperiod på 1år
- TASKA tättningsring har en Garantiperiod på 1år och
- I de fall då Du har köpt en förlängd garanti motsvarar Garantiperioden tidsperioden för den förlängda garantin.

1.1 Omfattning av den Begränsade garantin

Garantin omfattar:

- Defekter i det material som Produkten är tillverkad av
- Fel i utförande under tillverkningen av Produkten
- Oavsiktliga skador som uppstår på grund av att Produkten har tappats eller stötats som är inom de gränser som anges i Taskas riktlinjer för lämplig användning som medföljer Taska Handprotes ("**Riktlinjer för lämplig användning**") eller den Användningsinformation som medföljer alla andra Taska-produkter ("**Användningsinformation**") (beroende på vilket som gäller)

- Oavsiktliga skador på Produkten som har uppstått p.g.a. att det har trängt in vatten eller damm, förutsatt att Produkten inte har sänkts ner i vatten eller utsatts på andra sätt som ligger utanför de gränser som anges i Riktlinjer för lämplig användning eller Användningsinformation (beroende på vilket som gäller).

1.2 Vad som inte omfattas av denna garanti

- Vi ansvarar inte för några fel, förluster eller skador på Produkten som har orsakats av:
 - värdeminskning genom slitage
 - mindre fläckar eller brister som inte påverkar användningen av Produkten

- jack eller skrapmärken som har orsakats av ett yttre våld har brukats mot Produkten
- stöld av Produkten
- förlust av Produkten
- avsiktliga skador på Produkten eller skador som har uppstått p.g.a. missbruk eller försumelse
- användning av Produkten på något annat sätt än vad som anges i Riktlinjer för lämplig användning eller Användningsinformation (beroende på vilket som gäller)
- brand eller exponering av produkten för eld eller temperaturer över 75 °C eller om något annat anges i Användningsinformation eller Riktlinjer för lämplig användning som medföljer Produkten
- exponering för onormalt korrosiva förhållanden
- översvämning, blötnedslag eller andra naturfenomen som utsätter Produkten för förhållanden som den inte är utformad för att klara av, eller någon annan händelse som inte rimligen kan kontrolleras eller förutses av TASKA Prosthetics
- skador som har orsakats av djur eller insekter
- installation av, eller anslutning till, delar eller tillbehör av Dig eller någon annan tredje part som inte är kompatibel med Produkten
- försök av någon som inte har godkänts av TASKA Prosthetics att utföra reparationer, underhåll eller service på Produkten
- användning av batterier som inte är godkända av TASKA Prosthetics i Riktlinjer för lämplig användning eller Användningsinformation (beroende på vilket som gäller)
- oötlillrä ändringar
- behandling som faller utanför de gränser som framgår av Riktlinjer för lämplig användning eller Användningsinformation (beroende på vilket som gäller)
- isärmontering av Produkten, bortsett från avlägsnande av angivna delar som kan bytas av användaren, av någon som inte har godkänts av TASKA Prosthetics för att utföra reparationer, underhåll eller service av Produkten.

2. Göra ett Garantikrav

Alla Garantikrav måste göras under Garanti-perioden. Om du vill göra ett Garantikrav under Garanti-perioden måste du framföra ditt Garantikrav tillsammans med inköpsbevis och uppgifter om den påstådda defekten till den läkare eller leverantör som du fick Produkten ifrån. Under Garanti-perioden kommer vi att besvara alla giltiga garantikrav genom att, efter eget gottfinnande, reparera eller byta ut defekta Produkter inom en rimlig tidsperiod (där den eventuella utbytta produkten är densamma eller närmast jämförbar modell som annars är tillgänglig). Garantikrav kommer att ogiltigförklaras om Riktlinjer för lämplig användning eller Användningsinformation (beroende på vilket som gäller) inte har följts.

I den utsträckning som lagen tillåter kommer detta att vara din enda kompensation enligt Garantin och TASKA Prosthetics enda ansvar gentemot dig enligt Garantin. Du kommer att vara ansvarig för alla kostnader och utgifter för att returnera produkten till Taska Prosthetics eller dess auktoriserade reparatör och för att hämta upp eventuella reparerade eller utbytta proteser från TASKA Prosthetics eller dess auktoriserade reparatör.

2.1 Garanti-perioden kan inte börja om

En Produkt som har bytts ut eller reparerats under denna Garanti omfattas endast av Garantin under återstoden av den ursprungliga Garanti-perioden som gäller för Produkten.

3. Reparationer eller byten av Produkter inom Garanti-perioden.

3.1 Reparation eller byte av TASKA Prosthetics

Om det görs ett giltigt garantikrav i enlighet med denna Garanti kommer vi att erbjuda eventuella reparationer eller reservdelar (eller ersättningsprodukter) som vi rimligen avgör, på vår bekostnad.

3.2 Reparation eller byte av en Distributör

I de fall där vi tillhandahåller Distributören med en ersättningsprodukt eller reservdel enligt punkt 3.1, ska Distributören sedan inom 5 dagar erbjuda Dig

(eller relevant Läkare) den reparerade eller utbytta produkten.

3.3 Ingen avgift för Kunden eller Läkare

Distributören har inte rätt att ta ut någon avgift av Kunden eller Läkaren för eventuella reservdelar eller Produkter som tillhandahålls av oss enligt punkt 3.

3.4 TASKA Prosthetics ansvar för vissa kostnader I de fall där det görs ett giltigt garantikrav i enlighet med denna garanti står vi för följande kostnader som uppstår vid utförande av garantiprocedurer i samband med den Produkt som bröt mot vår garanti:

- förpackning av den reparerade eller nya Produkten
- frakt
- försäkring
- ny utprovning åt kunden

och vi kommer att tillhandahålla de nödvändiga delarna för garantikravet och betala för eller utföra reparationen.

4. Allmänna villkor

Denna garanti ska inte tolkas i vidare utsträckning än vad som uttryckligen anges här. Den begränsade garantin gäller endast för en Produkt som TASKA Prosthetics eller ett ombud eller en återförsäljare har tillhandahållit Dig (inkl. i förekommande fall Din läkare) och som har godkänts av TASKA Prosthetics för att tillhandahålla Produkten. Den begränsade garantin gäller för den första köparen av Produkten och kan inte överlätas. Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt denna begränsade garanti i samband med eventuella omstruktureringar av vårt företag, försäljning av företaget eller på annat sätt genom att meddela Dig. Sådana meddelanden ska publiceras på vår hemsida på www.taskaprosthetics.com och börja gälla från det datum som anges i meddelandet. Vi har inget ytterligare ansvar gentemot Dig från och med giltighetsdatumet för en sådan tilldelning.

Alla andra gottgörelser, förluster eller skador som annars kan vara tillämpliga enligt en garanti utesluts, däribland men inte begränsat till alla skador, såsom oförutsedda skador eller följskador, förlust av användning, inkomst eller utbevisning. TASKA Prosthetics sammanlagda ansvar enligt denna garanti eller som på något sätt kan uppstå till följd av eller i samband med tillhandahållandet av Produkten får inte under några omständigheter överstiga inköpspriset för Produkten. Detta är den enda garanti som görs av TASKA Prosthetics.

Alla eventuella garantirättigheter mot TASKA Prosthetics och/eller mot den part som sålde eller tillhandahöll TASKA Handprotes och/eller mot någon annan tredje part utesluts helt, i den utsträckning som lagen tillåter. Detta uteslutande gäller inte om, och i den utsträckning, en tredje part uttryckligen ger dig vissa garantirättigheter, men du kan dock bara göra gällande respektive rättigheter mot en sådan tredje part.

Kundens obligatoriska rättigheter, t.ex. rättigheter som är obligatoriska i enlighet med gällande lagstiftning om produktansvar påverkas inte.

Om det bestäms av domstol att en viss bestämmelse i denna begränsade Garanti inte gäller, ska dessa beslut inte påverka någon annan bestämmelse i denna begränsade Garanti och alla andra bestämmelser ska förbli i kraft.

5. Tillämpliga lagar och jurisdiktion

Denna Garanti styrs uteslutande av svensk lag och utesluter helt och hållet landets lagvalsregler och FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor av den 11 april 1980.

För eventuella tvister som kan uppstå ur eller i samband med denna Garanti ska de allmänna domstolarna i Sverige ha exklusiv jurisdiktionsrätt, där Stockholms tingsrätt ska vara domstol i första instans.

Produktgaranti (Norsk)

Denne garantien er den eneste gyldige for Taska Prosthetics Limited-produkter som selges i Norge. Dersom du ønsker en engelsk versjon av denne garantien, ber vi deg kontakte Taska på support@taskaprosthetics.com.

1. Produktgaranti

Denne produktgarantien (på norsk: **"produktgaranti"**, heretter kalt **"garanti"**) gis av TASKA Prosthetics Limited (**"TASKA Prosthetics"**, **"vi"**, eller **"oss"**). Vi takker deg ("**Kunden**" eller **"du"** / **"deg"** eller **"din"**) for å ha kjøpt dette produktet ("**produkt"**). For å få oversikt over hele produktutvalget hos TASKA Prosthetics, gå inn på vårt nettsted.

Produktet har blitt utviklet og laget med sterk fokus på kvalitet. Det kan allikevel forekomme problemer med produktet, og denne begrensede garantien gjør at du kan være sikker på at dersom bruks- og vedlikeholdsforskriftene har vært overholdt og du har etterfulgt alle de andre betingelsene i denne garantien, vil alle problemer knyttet til materialer eller fabrikasjon bli rettet opp så fort som mulig.

Denne begrensede garantien gjelder en periode som trer i kraft på den datoen produktet ble levert til deg ("**garantiperioden**"). Datoen for levering til deg er enten:

- Når det gjelder TASKA myoelektrisk hånd ("**TASKA-hånd**"):
 - Den dagen du virkelig begynte å bruke TASKA-hånden for daglige aktiviteter, og da ikke medregnet de øktene som ble brukt til tilpassing/justering med din lege, eller:
 - Dersom TASKA-hånden var en erstatning for en TASKA-hånd som allerede var montert av en lege, den dagen du mottok TASKA-hånden levert.
- Når det gjelder alle andre produkter som selges av TASKA, er det:

- den datoen du mottok leveringen av produktet, eller
 - den datoen TASKA-hånden ble montert eller tilpasset
- (den av de to datoene som inntreffer først)

Gjeldende garantiperiode er 2 år, med unntak av dersom du har kjøpt følgende produkter som er underlagt følgende garantiperiode:

- TASKA-batteriene har en garantiperiode på 1 år,
- TASKA-tetningsring har en garantiperiode på 1 år, og
- Dersom du har kjøpt en utvidet garanti. I det tilfellet vil garantiperioden være den samme som for den utvidede garantien.

1.1 Hva denne begrensede garantien dekker
Garantien dekker:

- Feil på materialene som produktet er laget av
- Fabrikasjonsfeil under fremstilling av produktet
- Uhellbetingede skader på produktet som skyldes støt eller fall innenfor de begrensningene som beskrives i TASKAs veiledninger for riktig bruk som følger med TASKA-hånden ("**veiledninger for riktig bruk**") eller i bruksanvisningen som følger med alle andre TASKA-produkter ("**bruksanvisning**") (det som er relevant).
- Uhellbetingede skader på produktet som skyldes inntrengning av vann eller støv, på den betingelse at produktet ikke har blitt utsatt for nedlegging i vann eller for eksponeringer som er utenfor de begrensninger som fremlegges i veiledningene for riktig bruk eller i bruksanvisningen (det som er relevant).

1.2 Hva denne begrensede garantien ikke dekker

- Vi kan ikke holdes ansvarlige for mangel, tap eller skade på produktet som skyldes:
- Normal slitasje
 - Mindre skjønnhetsfeil eller ufullkommenheter som ikke går ut over produktets bruk
 - Kuttskader eller slitasje som er fremkalt av en

kraft som kommer utenfra

- Stjålet produkt
- Mistet produkt
- Bevisst påført skade eller skader som skyldes feilaktig bruk eller skjedsløshet
- Bruk av produktet utover de anvisninger som gis i veiledningen for riktig bruk eller i bruksanvisningen (det som er relevant)
- Brann eller eksponering for flammer eller temperaturer over 75 °C (167 ° Fahrenheit) eller som ellers angitt i veiledningen for riktig bruk eller i bruksanvisningen
- Eksponering overfor unormalt korroderende omgivelser
- Oversvømmelse, lynnedslag eller andre naturfenomener som utsetter produktet for forhold det ikke er beregnet på, eller andre hendelser som er utenfor rimelig kontroll eller foregripelse av TASKA Prosthetics
- Skader fremkalt av dyr eller insekter
- Installering av eller kobling til deler eller tilbehør gjort av deg eller en tredjepart, når disse ikke er kompatible med produktet
- Forsøk på reparasjon, vedlikehold eller service på produktet gjort av enhver person som ikke er autorisert av TASKA Prosthetics
- Bruk av batterier som ikke er godkjent av TASKA Prosthetics i veiledningen for riktig bruk eller i bruksanvisningen (det som er relevant)
- Ikke-autorisert endring eller ombygging
- Behandling av produktet som ligger utenfor de begrensninger som fastsettes i veiledningen for riktig bruk eller i bruksanvisningen (det som er relevant)
- Demontering av produktet ut over det som er nødvendig for å fjerne definerte reservedeler som kan skiftes ut av brukeren, dersom dette gjøres av personer som ikke er autorisert av TASKA Prosthetics for reparasjon, vedlikehold eller service.

2. Reklamasjon

Alle garantikrav må fremlegges i løpet av garantiperioden. Dersom du ønsker å fremlegge en reklamasjon i løpet av garantiperioden, må du legge frem garantikravet, kjøpsbevis og detaljert beskrivelse av problemene til din lege eller til den distributøren du mottok hånden fra. Under garantiperioden vil vi gå inn for å svare på alle reklamasjoner ved enten å reparere eller skifte ut den defekte TASKA-hånden innen en rimelig frist (enhver utskifting vil bli gjort med samme eller nesten identisk modell som er tilgjengelig på det tidspunktet).

I den grad loven tillater det, vil dette være den eneste erstatning du kan oppnå og den eneste erstatningen TASKA Prosthetics vil gi deg under denne garantien. Du må selv dekke omkostninger til innsending av produktet til TASKA Prosthetics eller den autoriserte reparatøren og for gjenvinning av det reparerte eller utskiftede produktet fra TASKA Prosthetics eller den autoriserte reparatøren.

2.1 Garantiperioden vil ikke få ny start

Et produkt som er skiftet ut eller reparert under denne garantien dekkes av denne kun i den perioden som gjensitr i den opprinnelige garantien.

2.2 Ved levering for forretningsformål

Partene er enige om at dersom produktet har blitt levert for forretningsformål, og ikke til en "forbruker" (som definert i forbrukerloven 1993), vil alle forbrukergarantier ekskluderes i den grad loven tillater det.

3. Reparasjon eller utskifting av produkter under garanti

3.1 Reparasjon eller utskifting av TASKA Prosthetics
Når et gyldig garantikrav fremlegges i overensstemmelse med denne garantien, vil vi bestemme om vi skal reparere eller levere reservedel (eller reserveprodukt), og kostnadene dekkes av oss.

3.2 Reparasjon eller utskifting av distributør
Dersom vi leverer et erstatningsprodukt eller en reservedel til distributøren i overensstemmelse

med avsnitt 3.1, skal distributøren levere det reparerte eller utskiftede produktet til deg (eller den relevante lege) innen fem dager etter levering fra oss.

3.3 Ingen kostnader for kunder eller leger

Distributøren har ikke lov til å be kunden eller legen om betaling for reservedeler eller produktet som vi leverer i overensstemmelse med avsnitt 3.

3.4 TASKA Prosthetics dekker visse kostnader
Dersom et gyldig garantikrav blir lagt frem i henhold til denne garantien, vil vi dekke følgende kostnader som følger med garantiaktiviteter knyttet til det produktet som brøt med garantien: (a) emballering av det reparerte eller utskiftede produktet,

(b) frakt,

(c) forsikring,

(d) ny tilpassing til kunden,

og vi vil levere de delene som trengs for reklamasjonen, og betale for eller selv foreta reparasjonen.

4. Generelle betingelser

Denne garantien kan ikke tolkes i videre omfang enn det som klart fremgår her.

Denne begrensede garantien gjelder kun et produkt som ble levert til deg av TASKA Prosthetics eller en distributør eller forhandler (eventuelt, hvis relevant, din lege) som er godkjent av TASKA Prosthetics for levering av produktet. Den begrensede garantien er beregnet på første eier av produktet, og kan ikke overføres. Vi forbeholder oss retten til å overføre våre plikter og rettigheter knyttet til denne begrensede garantien i forbindelse med restruktureringer, bedriftsoppkjøp eller annet. Du vil bli varslet om dette på vårt nettsted www.taskaprosthetics.com, og denne overføringen vil da gjelde fra den datoen det ble varslet. I disse tilfellene av overføring vil vi fra den datoen av ikke lenger ha noen forpliktelser overfor deg.

Alle andre kompensasjoner, tap eller skader som ellers kunne ha inngått i en garanti, vil da bli utelukket. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, mindre eller større skader, tap av bruk, tap av inntekt eller tap av utbytte. TASKA Prosthetics sitt totale erstatningsansvar knyttet til denne garantien eller på annen måte knyttet til levering av produktet, kan under ingen omstendigheter overstige produktets salgspris. Dette er den eneste garantien som gis av TASKA Prosthetics.

I den grad loven tillater det, vil alle garantirettigheter mot TASKA Prosthetics og/eller mot den parten som solgte eller leverte deg TASKA-hånden og/eller mot enhver tredjepart, være ekskludert. Denne ekskluderingen gjelder ikke i den grad en tredjepart helt klart gir deg visse garantirettigheter, men du kan da kun bruke disse rettighetene mot denne tredjeparten.

TASKA Prosthetics frasier seg ansvaret for alle andre stilltildende eller uttrykte garantier, inkludert garantier om gangbarhet eller tilpassing for spesielle formål, annet enn de forbrukergarantier og andre garantier som følger med og ikke kan ekskluderes under, gjeldende lover, og slike stilltildende garantier (om noen finnes) er i tid begrenset til vilkårene i denne garantien (og dermed også til de andre vilkårene i denne garantien).

Kundens obligatoriske rettigheter, som de rettigheter som følger med loven om produktansvar, blir ikke berørt. Dersom en domstol eller en kompetent jurisdiksjon vedtar at en bestemmelse i denne garantien ikke gjelder, skal ikke dette vedtaket ha noen betydning for de andre bestemmelse i denne garantien som da fortsatt er helt gyldige.

5. Kompetent lov og jurisdiksjon

Garantien er kun underlagt norsk lov, med full utelukkelse av bestemmelse om lovkonflikt og av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonalt vare salg av 11. april 1980.

For enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med denne garantien er domstolene i Oslo, Norge, de eneste kompetente.

Producentgaranti (Deens)

Denne garanti er den eneste autentiske version til TASKA Prosthetics Limited produktet købt i Danmark. Hvis du ønsker en engelsk version af denne garanti, kontakt venligst Taska på support@taskaprosthetics.com.

1. Producentgaranti

Denne producentgaranti (herefter "**Garanti**") ydes af TASKA Prosthetics Limited ("**TASKA Prosthetics**", "vi", eller "os").

Vi takker dig ("**Kunde**" eller "**Du**" eller "**Din**"), fordi du har købt dette produkt ("**Produkt**"). Du kan se det komplette udvalg af TASKA Prosthetics' produkter på vores hjemmeside.

Produktets udvikling og fremstilling er kørt med fokus på kvalitet. Der kan dog stadig opstå problemer med Produktet, og denne begrænsede garanti giver Dig en forsikring om, at materialefejl og fremstillingsfejl i forbindelse med produktet vil blive udbedret med det samme, på betingelse af overholdelse af passende service og brugsbetingelser, og at du har observeret de andre betingelser i denne garanti.

Denne garantis dækkede tidsperiode begynder den dag, hvor Produktet blev leveret til Dig ("**Garantiperiode**"). Leveringsdatoen til Dig er enten:

- Hvad angår TASKA Myoelektrisk hånd ("**TASKA Hånd**"):
 - Den dato, hvor Du er begyndt at bruge TASKA Hånd for første gang til daglige aktiviteter ud over konsultationer for tilpasning/brugertilpasning med Din Klinikker, eller,
 - Hvis TASKA Hånd er en udskiftning af en klinisk tilpasset TASKA Hånd, da forsendelsen af TASKA Hånden blev modtaget af Dig.
- Hvad angår de andre produkter solgt af TASKA, datoer hvor:
 - forsendelsen af dette produkt blev modtaget af Dig, eller,
 - udskiftet eller monteret på din TASKA Hånd (hvad der end er indtruffet først)

Den gældende Garantiperiode er 2 år, undtagen hvis du har købt følgende Produkter, som er underlagt følgende Garantiperiode:

- TASKA batterier har en Garantiperiode på 1 år,
- TASKA tætningsring har en Garantiperiode på 1 år, og
- Hvis Du har købt en udvidet garanti, svarer Garantiperioden til perioden for den udvidede garanti.
- 1.1 Hvad denne begrænsede Garanti dækker
Garantien dækker:
 - Beskædigelse af Produktet ved et uheld på grund af fald eller slag, som ligger inden for de grænser, der er fastlagt i de udliveredede TASKA Retningslinjerne for passende brug sammen med TASKA Hånd ("**Retningslinjer for passende brug**") eller de medfølgende Brugsanvisninger til alle andre TASKA produkter ("**Brugsanvisning**") (alt efter det pågældende tilfælde)
 - Beskædigelse af Produktet ved et uheld på grund af indtrængning af vand eller støv, på betingelse af at Produktet ikke er blevet udsat for en neddykning i vand eller en eksponering, der ligger udenfor de grænser, der er fastlagt i Retningslinjerne for passende brug eller i Brugsanvisningen (alt efter det pågældende tilfælde)
- 1.2 Hvad denne begrænsede Garanti ikke dækker
Vi kan ikke drages til ansvar for fejl, tab eller skader på Produktet på grund af:
 - Normal slitage
 - Mindre pletter eller små skavanker, som ikke påvirker brugen af Produktet
 - Tyveri af Produktet
 - Tab af Produktet
 - Forsættelig beskadigelse af Produktet eller skader

på grund af misbrug eller skedeslashed

- En brug af Produktet, der ikke er i overensstemmelse med Retningslinjerne for en passende brug eller Brugsanvisningen (alt efter det pågældende tilfælde)
- Ild eller eksponering af Produktet for ild eller temperaturer over 75° Celsius (167° Fahrenheit) eller med mindre andet er anført i Brugsanvisningen eller Retningslinjerne for passende brug udliveredet sammen med Produktet
- Udsættelse for unormalt korroderende forhold
- Oversvømmelse, lynnedslag eller andre naturfænomener, som udsætter Produktet for forhold, som det ikke er designet til at kunne tåle eller enhver anden begivenhed, det ikke er muligt for TASKA Prosthetics at kontrollere eller forudse
- Beskadigelse af dyr eller insekter
- Montering af eller tilslutning til dele eller tilbehør af Dig eller en tredjepart, som ikke er kompatibel med Produktet
- Forsøg på udførelse af reparation, vedligeholdelse eller servicering af Produktet af en ikke autoriseret person af TASKA Prosthetics
- Brug af batterier, der ikke er godkendte af TASKA Prosthetics i Retningslinjerne for en passende brug eller Brugsanvisningen (alt efter det pågældende tilfælde)
- Uautoriseret forandring eller ændring
- En behandling, der ligger udenfor grænserne fastlagt i Retningslinjerne for en passende brug eller Brugsanvisningen (alt efter det pågældende tilfælde)
- Afmontering af Produktet ud over fjernelse af definerede dele, som kan udskiftes af brugeren, af en ikke autoriseret person af TASKA Prosthetics for udførelse af reparation, vedligeholdelse eller servicering af Produktet.

2. Indgivelse af et Garantikrav

Ethvert garantikrav skal indsendes i løbet af Garantiperioden i den udstrækning, hvor det er tilladt af loven. TASKA Prosthetics vil ikke tage et krav i betragtning, som er formuleret udenfor Garantiperioden. Hvis du ønsker at indsende et garantikrav i løbet af Garantiperioden, skal du

meddele Dit garantikrav, præsentere et bevis for køb og oplyse nærmere detaljer om den påståede fejl til Klinikkeren eller Distributøren, som har udliveret Produktet til Dig. Under Garantiperioden vil vi imødekomme ethvert garantikrav ved efter eget valg enten at reparere eller udskefte ethvert fejlbæhæftet Produkt indenfor et rimeligt tidsrum (udskiftning med den samme eller den mest sammenlignelige model, som er tilgængelig på dette tidspunkt). Et garantikrav vil være ugyldigt, hvis Retningslinjerne for en passende brug eller Brugsanvisningen (alt efter det pågældende tilfælde) ikke er overholdt.

I den udstrækning hvor det er tilladt af loven, vil det være dit eneste retsmiddel under denne Garanti og TASKA Prosthetics eneste ansvar over for dig under denne Garanti. Du skal varetage alle omkostninger og udgifter i forbindelse med returnering af Produktet til TASKA Prosthetics eller firmaets autoriserede serviceværksted samt for afhentning af ethvert repareret eller udskiftet TASKA Prosthetics produkt fra TASKA Prosthetics eller firmaets autoriserede serviceværksted. TASKA Prosthetics vil varetage sådanne påløbne omkostninger og udgifter til betingelse af, at et gyldigt Garantikrav er indsendt i overensstemmelse med denne Garanti, jf. punkt 3.4.

2.1 Garantiperioden starter ikke forfra

Et Produkt, som er blevet udskiftet eller repareret under denne garanti, er kun dækket af denne garanti i den resterende del af den oprindelige Garantiperiode, der er gældende for Produktet.

3. Reparationer eller udskiftninger af Produkter under garantien

3.1 Reparation eller udskiftning af TASKA Prosthetics

Når et gyldigt garantikrav indsendes i overensstemmelse med denne garanti, vil vi yde reparationer eller udskiftningsdele (eller udskiftnings-Produkter) efter eget skøn og for egen regning.

3.2 Reparation eller udskiftning af Distributøren

Hvis vi leverer et udskiftnings-Produkt eller en udskiftningsdel til Distributøren iht. punkt 3.1, da vil Distributøren udlvere det reparerede eller udskiftede Produkt til Dig (eller den relevante

Klinikker) inden for 5 dage efter denne levering.

3.3 Ingen udgifter for Kunder eller Klinikker
Distributøren er ikke berettiget til at kræve betaling af Kunder eller Klinikkeren for udskiftede dele eller Produkter, som vi har leveret iht. dette punkt 3.

3.4 TASKA Prosthetics skal varetage visse omkostninger

Når et gyldigt garantikrav er indsendt i overensstemmelse med denne garanti, vil vi bære de påløbne omkostninger i forbindelse med udførelsen af garantien forbundet med det garanterede Produkt:

- emballage af det reparerede eller udskiftede Produkt,
- fragt,
- forsikring,
- forrynt tilpasning til Kunden, og vi vil tilvejebringe de nødvendige dele til garantikravet og betale for eller udføre reparationen.

4. Generelle betingelser

Denne garanti må ikke tolkes som mere vidtgående end som udtrykkeligt erklæret i dette dokument.

Denne begrænsede garanti gælder kun for et Produkt, der er blevet udliveret til Dig af TASKA Prosthetics eller en repræsentant eller forhandler (herunder også når det gælder for Din Klinikker) autoriseret af TASKA Prosthetics til at udlvere Produktet. Denne begrænsede garanti gælder for den første køber af Produktet og kan ikke overføres. Vi kan overføre vores rettigheder og forpligtelser i forbindelse med denne begrænsede garanti som en del af en omstrukturering af vores firma, salg af vores firma eller på anden måde ved at underrette Dig om det, idet en sådan meddelelse placeres på vores hjemmeside www.taskaprosthetics.com og er effektiv fra meddelelsesdatoen. Vi har intet yderligere ansvar over for Dig fra den effektive dato for en sådan anvisning.

Alle andre retsmidler, tab eller skader, som på anden måde kan være gældende under en garanti, er udelukket i den udstrækning, hvor det er tilladt af loven, herunder også men ikke begrænset til enhver skade, såsom en tilfældig skade eller følgeskade,

tab af brug, tab af indkomst eller tab af fortjeneste. TASKA Prosthetics' maksimale ansvar under denne garanti eller på anden måde, som opstår i forbindelse med leveringen af Produktet, kan under ingen omstændigheder overskride købsprisen for Produktet. Dette er den eneste garanti, som ydes af TASKA Prosthetics.

Enhver anden garanti rettet mod TASKA Prosthetics og/eller over for den part, som har solgt eller udliveret Produktet til dig og/eller over for enhver tredjepart er udelukket i den udstrækning, hvor det er tilladt af loven. Denne udelukkelse er ikke gældende, hvis og i den udstrækning, hvor en tredjepart udtrykkeligt garanterer dig visse rettigheder, du kan dog kun gøre disse rettigheder gældende over for en sådan tredjepart.

TASKA Prosthetics afviser enhver anden udtrykkelig eller underforstået garanti, herunder en garanti for salgbarhed eller egnethed til et særligt formål ud over dem, som garantien indebærer, og hvis det ikke er muligt at udelukke sådanne underforståede garantier under gældende lovgivning, hvis relevant, er de begrænset til denne garantis varighed (og underlagt denne garantis andre vilkår og betingelser).

Kundens obligatoriske rettigheder, såsom obligatoriske rettigheder i forbindelse med gældende produktansvar og forbrugerbeskyttelsesloven er uændrede.

Hvis det afgøres af en kompetent domstol, at en bestemmelse i denne garanti ikke er gældende, da vil en sådan afgørelse ikke påvirke andre bestemmelser i denne garanti, og alle de andre bestemmelser vil stadig være gældende og effektive.

5. Gældende lov og kompetence

Denne Garanti er udelukkende underlagt dansk lovgivning, under komplet udelukkelse af dens konflikt med lovbestemmelser og De Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationalt salg af varer af 11. april 1980.

Domstolene i Danmark har eksklusiv kompetence i tilfælde af tvister på grund af eller i forbindelse med denne Garanti.

Valmistajan takuu (Suomalainen)

Tämä takuu on ainoa Suomessa ostettujen Taska Prosthetics Limited -tuotteiden alio versio. Jos tarvitset takuun englanninkielisen version, ottaa yhteyttä Taskaan osoitteessa support@taskaprosthetics.com.

1. Valmistajan takuu

Tämä valmistajan takuu (jäljempänä **"Takuu"**) on TASKA Prosthetics Limited -yhtiön (**"TASKA Prosthetics"**, **"me"**) antama.

Kiitämme teitä (**"Asiakas"** tai **"Te"**) tämän tuotteen (**"Tuote"**) ostamisesta. Täydellinen TASKA Prosthetics -tuotevalikoima löytyy verkkosivustoltamme.

Tuote on suunniteltu ja valmistettu vahvasti laatuun panostena. Tästä huolimatta tuotteen kanssa saattaa ilmetä ongelmia, ja tämän rajoitettuun takuun tarkoituksena on varmistaa, että Tuotteen materiaali- ja valmistusvirheet korjataan viipymättä edellyttäen, että olette noudattanut huolto- ja käyttöohjeita sekä muita tämän takuun ehtoja.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa siitä päivästä alkaen, jona tuote on toimitettu teille (**"Takuuakka"**). Toimituspäivänä pidetään:

• TASKA -myoelektrisen käden osalta (**"TASKA-käsi"**):

- päivää, jolloin ensimmäisen kerran aloitte käyttämään TASKA-kästä päivittäisessä käytössä kliinikkonne järjestämien sovitus-/kustomointikäyntien jälkeen; tai

- päivää, jolloin otitte vastaan tämän TASKA-käden, mikäli tämä TASKA-käsi korvaa kliinikalla sovitettun TASKA-käden;

• Kaikkien muiden TASKAn myymien tuotteiden osalta päivä:

- jolloin olette vastaanottanut kyseisen tuotteen tai

- olloin tuote vaihdettu tai asennettu TASKA-käteen

(se kumpi on aikaisempi)

Sovellettava takuuaika on 2 vuotta, paitsi jos olette ostanut seuraavat tuotteet, joihin sovelletaan

seuraavaa takuuaikaa:

- TASKA-paristojen takuuaika on 1 vuosi;
- TASKA-tiivisterenkaiden takuuaika on 1 vuosi; ja
- Jos olette ostanut laajennettua takuun, takuuaika on kyseisen laajennettua takuun voimaissalaoika.

1.1 Mitä tämä rajoitettu takuu kattaa

Tämä takuu kattaa:

- Tuotteen valmistusmateriaalissa ilmennet virheet

- Työn laatuun liittyvät virheet Tuotteen valmistuksessa

- Tuotteelle tapaturmaisesti aiheutuneet vahingot, jotka ovat seurausta tuotteen putoamisesta tai sille aiheutuneista osumista TASKA-käden mukana toimitettujen asianmukaista käyttöä

koskevien ohjeiden (**"Asianmukaista käyttöä koskevat ohjeet"**) tai kaikkien muiden Taska-

tuotteiden mukana toimitettujen käyttöohjeiden (**"Käyttöohjeet"**) (tapauksesta riippuen) asettamissa rajoissa

- Tuotteelle tapaturmaisesti aiheutuneet vahingot, jotka ovat seurausta veden tai pölyn pääsystä tuotteen sisälle edellyttäen, että tuote ei ole ollut upokseissa tai altistuneena vedelle Asianmukaista käyttöä koskevilla ohjeilla tai Käyttöohjeissa

(tapauksesta riippuen) asettettujen rajojen ylittävällä tavalla

1.2 Mitä tämä rajoitettu takuu ei kata

Emme ole vastuussa Tuotteelle aiheutuneista virheistä, menetyksistä tai vahingosta, joka johtuu:

- Tavanomaisesta kulumisesta ja käytöstä

- Pienistä vioista tai epätäydellisyyksistä, jotka eivät vaikuta tuotteen käyttöön

- Ulkoisen voiman aiheuttamista villoista tai hankaumista tuotteelle

- Tuotteen varkaudesta

- Tuotteen menetyksestä

- Tuotteelle tarkoituksella aiheutetusta vahingosta tai vahingosta, joka on seurausta tuotteen väärinkäytöstä tai laiminlyönnistä

- Asianmukaista käyttöä koskevien ohjeiden tai Käyttöohjeiden vastaisesta tuotteen käytöstä (tapauksesta riippuen)

- Tulesta tai tuotteen altistumisesta tulelle tai yli 75 celsius-asteen (167 Fahrenheit-asteen) lämpötilalle, ellei tuotteen mukana toimitettussa

käyttöohjeessa tai Asianmukaista käyttöä koskevilla ohjeissa toisin mainita

- Altistumisesta epätavallisen syövyttävälle olosuhteille

- Tulvasta, salamankususta tai muista luonnonilmiöistä, joiden seurauksena Tuote altistuu olosuhteille, joiden sita ei ole suunniteltu

kestävän, tai muusta ulkoisesta tapauksesta, johon TASKA Prosthetics ei ole voinut vaikuttaa tai jota se ei ole voinut ennakoita

- Eläinten tai hyönteisten aiheuttamasta vahingosta

- Sellaisten osien tai tarvikkeiden asentamisesta tai liittämisestä, jotka eivät ole yhteensopivia tuotteen kanssa

- Tuotteelle tehdystä korjaus- tai kunnossapitotoimenpiteistä tai niiden yrityksistä, joiden tekijä ei ole TASKA Prosthetics -yhtiön valtuuttama

- Sellaisten paristojen käytöstä, joita TASKA Prosthetics ei ole hyväksynyt käytettävään Asianmukaista käyttöä koskevilla ohjeissa tai Käyttöohjeissa (tapauksesta riippuen)

- Luvattomasta muuttamisesta tai muutostyöstä

- Asianmukaista käyttöä koskevien ohjeiden tai Käyttöohjeiden (tapauksesta riippuen) vastaisesta käsittelystä

- Sellaista Tuotteen purkamisesta (lukuun ottamatta määriteltyjen käyttöäjoakohtaisten osien poistamista), jonka suorittaneella taholla ei ole ollut TASKA Prosthetics -yhtiön myöntämää valtuutusta Tuotteen korjaamiseen tai kunnossapitoon.

2. Takuuta koskevan vaatimuksen esittäminen

Kaikki takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä Takuuakana lain sallimissa enimmäisrajoissa.

TASKA Prosthetics ei ota huomioon Takuuajan ulkopuolella esitettyjä vaatimuksia. Mikäli

haluatte esittää Takuuta koskevan vaatimuksen Takuuakana, teidän tulee ilmoittaa takuuta

koskevasta vaatimuksesta ja esittää todiste tekemästänne hankinnasta sekä yksityiskohdat vääntämistänne valituksista kliinikoillenne tai jakelijalle, jotka ositte Tuotteen, tai TASKA

Prosthetics -yhtiölle, jos olette Tuotteen suoraan TASKA Prosthetics -yhtiöltä. Takuuakana tehdyt

perustellun Takuuta koskevan vaatimuksen johdosta joko korjaamme virallisen TASKA-käden tai korjaamme sen uudella kohtuullisessa ajassa (korvaava tuote voi olla samaa tai saatavuudesta

riippuen lähes samaa mallia).

Takuuta koskeva vaatimus mitoitetaan, jos Asianmukaista käyttöä koskevia ohjeita tai Käyttöohjeita (tapauksesta riippuen) ei ole noudatettu.

Lainsäädännön sallimissa enimmäisrajoissa teillä ei ole muuta oikeutta kuin tässä Takuussa mainittu, eikä TASKA Prosthetics -yhtiöllä ole muita vastuuta teitä kohtaan. Olette vastuussa kaikista kuluisista kustannuksista, jotka aiheutuvat TASKA-käden palauttamisesta TASKA Prosthetics -yhtiölle tai sen valtuuttamalle korjaajalle sekä korjattujen tai korvattujen TASKA-proteesien noutamisesta TASKA Prosthetics -yhtiöltä tai sen valtuuttamalta korjaajalta. Edellä mainitusta huolimatta kaikki

kustannukset ja kulut, jotka liittyvät TASKA-käden palauttamiseen TASKA Prosthetics -yhtiölle tai sen valtuuttamalle korjaajalle, voivat jäädä Asiakkaan vastattavaksi, mikäli Asiakas on palauttanut TASKA-käden takuukorjaukseen

selvästi perusteetta. Perusteettomiksi takuukorjauspalautuksiksi katsotaan esimerkiksi virheet, jotka ovat Asiakkaan aiheuttamia, ja muut viat, joita tämä takuu ei kata yllä olevan kohdan 1.2 (Mitä tämä takuu ei kata) mukaisesti.

2.1 Takuuaika ei uusiudu

Tätä takuuta sovelletaan tämän takuun nojalla korvattuun tai korjattuun Tuotteeseen vain Tuotteeseen sovellettavan alkuperäisen Takuuajan jäljellä olevan osan ajalta.

3. Tuotteen korjaaminen tai korvaaminen takuun puiteissa

3.1 Korjaaminen tai korvaaminen TASKA Prosthetics -yhtiön toimesta

Jos tämän takuun mukaisesti tehdään perusteltu takuuta koskeva vaatimus, teemme korjaukset tai tarjoamme korvaavia osia (tai korvaavia Tuotteita) harkintamme mukaan omalla kustannuksellamme.

3.2 Korjaaminen tai korvaaminen jakelijan toimesta

Mikäli toimitamme jakelijalle korvaavan Tuotteen tai korvaavan osan kohdan 3.1 mukaisesti, jakelija toimittaa korjatun tai korvatun Tuotteen asiakkaalle (tai asiaankuuluvalla kliinikolla) 5 päivän kuluessa kyseisen toimituksen jälkeen.

3.3 Asiakkaalta tai kliinikolta ei peritä maksuja

Jakelija ei ole oikeutettu perimään maksuja Asiakkaalta tai Kliinikolta tämän kohdan 3 mukaisesti toimitetuista korvaavista osista tai Tuotteista.

3.4 TASKA Prosthetics -yhtiön vastuu eräistä kustannuksista

Jos tämän takuun mukaisesti tehdään perusteltu takuuta koskeva vaatimus, katamme seuraavat kustannukset, jotka ovat seurausta virallisesta Takuun piiriin kuuluvasta Tuotteesta:

- (a) korjatun tai korvatun Tuotteen pakkaaminen;

- (b) rahti;

- (c) vakutus;

- (d) uudelleensovitus asiakaalle;

- (e) kohtuulliset välittömät kustannukset TASKA-käden palauttamisesta TASKA Prosthetics -yhtiölle tai sen valtuuttamalle korjaajalle sekä korjattujen tai korvattujen TASKA-proteesien noutamisesta TASKA Prosthetics -yhtiöltä tai sen valtuuttamalta korjaajalta

ja toimitamme tarvittavat osat takuuta koskevaa vaatimusta varten ja huolehdimme sen korjaamisen tai maksamisen sen korjauksen.

4. Yleiset ehdot

Tätä takuuta ei saa tulkita laajemmin kuin tässä nimenomaisesti todetaan.

Tämä rajoitettu takuu soveltuu ainoastaan TASKA Prosthetics -yhtiön tai sen valtuuttaman edustajan tai jälleenvyyjän (mukaan lukien tarvittaessa kliinikko) toimittamaan Tuotteeseen.

Tämä rajoitettu takuu on toimitteen ensimmäisen ostajan hyväksi eikä sitä voida siirtää. Voimme siirtää tämän rajoitetun takuun mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme osana liukeittoman uudelleenjärjestelyä, yrityskauppaa tai muutoin ilmoittamalla siitä teille. Ilmoitus on nähtävissä verkkosivuiltamme osoitteessa

www.taskaprosthetics.com ja se tulee voimaan ilmoituksen päivämyästä. Meillä ei ole enää mitään velvoitetta Teitä kohtaan tällaisen toimeksiannon voimaantulopäivästä alkaen.

Kaikki muut oikeuskeinot, menetykset tai vahingot, jotka voiisivat jossain muussa tapauksessa kuulua takuun piiriin, eivät kuulu Takuun piiriin, mukaan lukien muun muassa vahingot, kuten

välilliset tai epäsuorat vahingot, käyttöhyödyn menetyks, tulon menetyks tai liikevaurion menetyks.

Asiakkaan, joka haluaa viedä asiansa kuluttajajärilautautuksen käsiteltäväksi, on ensin otettava yhteyttä taskaan julkaisuneuvontaan (www.kkv.fi/tu/kuluttajaneuvonta).

Lainsäädännön asettamissa enimmäisrajoissa

kaikki TASKA Prosthetics -yhtiöltä ja/tai tahoa, joka myi teille tai jolta saitte TASKA-käden ja/tai ketä tahansa kolmatta osapuolta kohtaan esitetyt takuuoikeudet eivät ole tämän takuun piirissä.

Edellä mainittua rajuusta ei sovelleta, mikäli kolmas osapuoli on nimenomaisesti myöntänyt teille takuuoikeuksia, mutta voitte käyttää vastaavia oikeuksia vain tällaisista kolmatta osapuolta vastaan.

TASKA Prosthetics -yhtiö ei ole vastuussa mistään muista nimenomaisista tai epäsuorista takuista, vakuutuksista, mukaan lukien takuista, joiden mukaisesti ostaja voi yleisesti olettaa tuotteen olevan myyntikelpoinen tai soveltuvin tiettyyn käyttötarkoitukseen, jos sellaisia on, jotka seuraavat suoraan sovellettavasta lainsäädännöstä ja joita ei voida poissulkea sovellettavan lainsäädännön mukaan, ja tällaisen epäsuorien takuiden, jos sellaisia on, kesto on rajoitettu tämän Takuun ehtojin (ja niihin sovelletaan tämän Takuun muita ehtoja).

Tämän takuun ehdot eivät vaikuta oikeuksiin, joita Asiakkailla on pakkottavan lainsäädännön nojalla, kuten Asiakkaan oikeuksiin tuotevastuulainsäädännön (mukaan lukien oikeudet tuotevastuulain 694/1990, muutoksineen) ja kuluttajasuojalain (38/1978) muutoksineen) nojalla.

Mikäli toimivaltaisen tuomioistuimen päätöksen mukaan jokin tämän Takuun ehdoista on pätemätön, tällainen päätös ei vaikuta Takuun muiden ehtojen pätevyyteen tai voimaossaloon.

5. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän Takuuseen sovelletaan yksinomaan Suomen laki, lukuun ottamatta sen lainvaltuutussäännöksiä ja Yhdistyneiden kansakuntien 11.4.1990 päivällä yleissopimusta kansainvälistä tavarankuoppaa koskevista sopimuksista.

Asiakkaan (kuluttajan) kotipaikan käräjäoikeudella on yksinomainen toimivalta ratkaista tästä Takuusta johtuvat tai siihen liittyvät riidat.

Suomen kuluttajasuojalain mukaisella kuluttajalla on oikeus säätää virallista Taska-kästä koskeva tai tätä Takuuta koskeva riita kuluttajajärilautautuksen ratkaistavaksi (www.kuluttajajäriliit.fi).

Asiakkaan, joka haluaa viedä asiansa kuluttajajärilautautuksen käsiteltäväksi, on ensin otettava yhteyttä taskaan julkaisuneuvontaan (www.kkv.fi/tu/kuluttajaneuvonta).

Ограниченная гарантия производителя (Россия)

Несмотря на наличие любых переводов данной гарантии на английский язык на русский язык, версия гарантии на английском языке остается единственной оригинальной версией для продукции TASKA Prosthetics Limited, покупаемой в России. Для получения версии данной гарантии на английском языке свяжитесь с TASKA по адресу support@taskaprosthetics.com.

1. Ограниченная гарантия производителя

Данная ограниченная гарантия производителя (далее «**гарантия**») предоставляется TASKA Prosthetics Limited («**TASKA Prosthetics**», «**мы**» или «**нас**»).

Мы благодарим вас («**клиент**», «**вы**» или «**вас**») за покупку данного изделия («**изделие**»). Информация по всему ассортименту продукции TASKA Prosthetics размещена на нашем интернет-сайте.

При проектировании и производстве данного Изделия особое внимание уделено качеству. Тем не менее с изделием могут возникнуть проблемы, и данная гарантия заверяет вас, что при правильном обслуживании и соблюдении условий использования, а также соблюдении других условий данной гарантии, дефекты материалов и производств этого изделия будут устранены в кратчайшее время.

Период действия гарантии начинается с момента доставки вам изделия («**гарантийный период**»). Дата доставки вам – это:

- для руки TASKA Myoelectric («**TASKA Hand**»): о день, когда вы впервые начали использовать TASKA Hand в своей повседневной деятельности, помимо сеансов установки/регуляции с вашим врачом, или
- о если TASKA Hand является заменой для установленной в клинике TASKA Hand, когда вы получили доставку TASKA Hand;
- для всей остальной продукции, продаваемой TASKA, день, когда изделие: о было получено вами, или о было заменено, или

о установлено на вашу TASKA Hand (наиболее ранняя дата).

Применимый гарантийный период составляет 2 года, кроме случаев покупки следующих изделий, для которых будет действовать соответствующий гарантийный период:

- аккумуляторы TASKA: гарантийный период – 1 год;
- уплотнительные кольца TASKA: гарантийный период – 1 год; и
- при приобретении расширенной гарантии гарантийным периодом будет являться период данной расширенной гарантии.

1.1 Сфера действия данной гарантии

Гарантия действует в отношении следующих элементов:

- дефекты материала, из которого произведено изделие;
- ошибки в производстве при изготовлении изделия;
- случайный ущерб изделию из-за падений или ударов, который находится в рамках, указанных в руководстве по эксплуатации TASKA («**руководство по эксплуатации**»), предоставляемой со всей другой продукцией TASKA («**ИЭЗ**») (если применимо), и
- случайный ущерб изделию из-за попадания воды или пыли, при условии что изделие не окуналось в воду и не обливало его, что выходит за рамки, указанные в руководстве по эксплуатации или ИЭЗ (если применимо).

1.2 Что не входит в данную гарантию

- Мы не несем ответственность за любой дефект, потерю или ущерб изделию в результате:
- нормального износа;
- незначительные изыпания или недостатки, которые не влияют на использование изделия;
- порезы и потертости в результате действия на изделие внешних сил;
- кража изделия;
- потеря изделия;
- намеренный ущерб изделию или ущерб в результате неправильного использования или небрежности;

- использование изделия не в соответствии с руководством по эксплуатации или ИЭЗ (если применимо);
- огонь или воздействие огня на изделие, либо температуры выше 75° гр. Цельсия (167° гр. Фаренгейта), или если иное не указано в руководстве по эксплуатации или ИЭЗ, прилагаемым к изделию;
- воздействие аномальных коррозионных условий;
- наводнение, удар молнии и иные природные явления, подвергающие изделие воздействию условий, на которые оно не было рассчитано при проектировании, или иное событие, выходящее за рамки разумного контроля или прогнозирования TASKA Prosthetics;
- повреждение животным(-и) или насекомым(-и);
- установка на или подключение к частям или приспособлениям вами или третьей стороной, которые несовместимы с изделием;
- попытки выполнения ремонта, обслуживания или ухода за изделием любым лицом, не сертифицированным TASKA Prosthetics;
- использование аккумуляторов, не утвержденных TASKA Prosthetics в руководстве по эксплуатации или ИЭЗ (если применимо);
- несанкционированное внесение изменений или модификация;
- обработка, которая выходит за рамки, указанные в руководстве по эксплуатации или ИЭЗ (если применимо);
- разборка изделия, помимо снятия заменяемых пользователем компонентов, лицом, не сертифицированным TASKA prosthetics на выполнение ремонта, обслуживания или ухода за изделием.

2. Обращение по гарантии

Любое обращение по гарантии должно осуществляться в течение гарантийного периода. Если вы хотите обратиться по гарантии в данный период, вы должны представить свое заявление о гарантийном случае, подтверждение покупки и описание заявляемого дефекта врачу или дистрибьютору, от которого вы получили изделие. В течение гарантийного периода

мы удовлетворим все действительные обращения по гарантии посредством ремонта или замены любого дефектного изделия (по нашему выбору) в течение разумного времени (при замене предоставляется та же или максимально близкая модель). Обращение по гарантии будет отклонено, если указания руководства по эксплуатации или ИЭЗ (если применимо) не выполнялись.

До максимальной степени, разрешенной законом, это будет ваша единственная компенсация по данной гарантии и единственный вид ответственности перед вами со стороны TASKA Prosthetics. Возвращение изделия TASKA Prosthetics или ее сертифицированному ремонтному центру и получение отремонтированного или замененного изделия TASKA Prosthetics или замененного изделия TASKA Prosthetics по такому центру осуществляется полностью за ваш счет.

2.1 Гарантийный период не обновляется. Гарантия на изделие, которое было заменено или отремонтировано по ней, действует только на оставшуюся часть значительного гарантийного периода, применимого к данному изделию.

3. Ремонт и замена изделий в рамках гарантии

3.1 Ремонт или замена компанией TASKA Prosthetics

Если действительное обращение по гарантии выполнено согласно данной гарантии, мы произведем ремонт или замену элементов (или замену изделия) по нашему обоснованному решению и за наш счет.

3.2 Ремонт или замена дистрибьютором

Если мы предоставляем дистрибьютору изделие на замену или замену на замену по параграфу 3.1, он должен вернуть отремонтированное или замененное изделие вам (или соответствующему врачу) в течение 5 дней после получения. TASKA Prosthetics не несет ответственности за задержки дистрибьютора по выдаче в установленные сроки.

3.3 Бесплатно для клиентов и врачей

Дистрибьютор не имеет права брать с вас или своего врача плату за любые замененные элементы или изделия, предоставленные нами по данному параграфу 3.

3.4 TASKA Prosthetics несет определенные издержки

Если действительное обращение по гарантии осуществлено согласно данной гарантии, мы несем следующие издержки вследствие выполнения гарантийных обязательств, связанных с изделием, которое нарушило нашу гарантию:

- (a) упаковка отремонтированного или замененного изделия,
- (b) перевозка,
- (c) страховка,
- (d) установка для клиента,

а также мы предоставляем необходимые элементы по гарантийному обращению и оплачиваем или проводим сами ремонт.

4. Общие условия

Данная гарантия не должна толковаться шире, чем в явной форме изложено в данном документе.

Данная гарантия применима только к тому изделию, которое было предоставлено вам компанией TASKA Prosthetics, агентом или дилером (в том числе в соответствующих случаях вашим врачом), сертифицированным TASKA Prosthetics на предоставление изделия. Гарантия предоставляется первому покупателю данного изделия и не может передаваться. Мы можем передавать наши права и обязанности по данной гарантии как часть бизнес-реорганизации, продажи бизнеса или иным путем при направлении вам уведомления, которое размещается на нашем сайте www.taskaprosthetics.com и действует со дня, указанного в уведомлении. После даты вступления в силу такой передачи мы перестаем нести обязательства перед вами.

Любые и все другие компенсации, потери или ущерб, которые в противном случае могут применяться по гарантии или иным способом по действующему законодательству, исключаются, в том числе (список не исчерпывающий) любой случайный или последующий ущерб, утрата эксплуатационных качеств, потеря выручки или недополученная прибыль. Общая сумма ответственности TASKA Prosthetics по данной гарантии или иным образом связанная с предоставлением данного изделия ни при каких условиях не должна превышать цену покупки изделия.

Данная гарантия является единственной гарантией TASKA Prosthetics.

До максимальной степени, разрешенной законом, все гарантийные права в отношении TASKA Prosthetics и/или стороны, которая продала или предоставила вам изделие TASKA, или любой другой третьей стороны полностью исключаются. Данное исключение не применимо, если и в той степени, в которой третья сторона в явной форме предоставляет вам определенные гарантийные права, однако вы можете воспользоваться такими правами только в отношении такой третьей стороны.

Обязательные потребительские права, такие как обязательные права по закону об ответственности за качество продукции, остаются без изменений.

Если судом надлежащей юрисдикции принято решение о неприменимости одного из положений данной гарантии, это не влияет на другие ее положения, и они продолжают действовать в полной мере.

Срок службы TASKA Hand не превышает 5 лет со дня вручения ее вам. Данный срок в значительной степени зависит от целей, длительности и интенсивности эксплуатации, а также регулярности обслуживания TASKA Hand. TASKA Prosthetics не гарантирует, что TASKA Hand будет работать по истечении 5 лет со дня вручения ее вам.

5. Применимое законодательство и юрисдикция

Данная гарантия регулируется только законодательством Российской Федерации, кроме полного исключения его норм коллизионного права и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров от 11 апреля 1980 г.

Единственной юрисдикцией для всех споров, связанных с данной гарантией, являются суды Российской Федерации. Иски о защите потребительских прав могут подаваться по выбору заявителя в суд по месту (i) расположения организации, (ii) проживания или регистрации заявителя или (iii) заключения или исполнения договора.

Odgovornost proizvajalca (Slovaški)

1. Garancija proizvajalca

To garancijo proizvajalca zagotavlja podjetje TASKA Prosthetics Limited (v nadaljnjem besedilu: »**TASKA Prosthetics**«, -mi- ali »**nam**«). Zahvaljujemo se vam (v nadaljnjem besedilu: »**stranka**« ali »**vi**«) za nakup tega izdelka (v nadaljnjem besedilu: »**izdelek**«). Celoten nabor izdelkov podjetja TASKA Prosthetics si lahko ogledate na našem spletnem mestu.

Izdelek je bil načrtovan in proizveden z veliko osredotočenostjo na kakovost. Vendar se lahko v zvezi z izdelkom kljub temu pojavijo težave in ta omejena garancija predstavlja zagotovilo, da bomo napake v materialu ali izdelavi izdelka v primeru, da ste upoštevali ustrezne pogoje servisiranja in uporabe ter izpolnili druge pogoje te garancije, hitro odpravljene.

Časovno obdobje, zajeto v to omejeno garancijo, se začne na datum, na katerega vam je bil izdelek dostavljen (v nadaljnjem besedilu: »**garancijsko obdobje**«). Datum, na katerega vam je bil izdelek dostavljen, je bodisi:

- V primeru mиеlekt्रीčne roke TASKA (v nadaljnjem besedilu: »**roka TASKA**«):

- datum, na katerega ste začeli uporabljati roko TASKA za vsakodnevne dejavnosti, razen med obiski zdravnika zaradi pomejanja/ prilagajanja; ali

- če je roka TASKA nadomestilo za roko TASKA, ki jo je namestil zdravnik, ko ste prejeli pošiljko z roko TASKA;

- V primeru vseh drugih izdelkov TASKA, datum, na katerega ste prejeli pošiljko z izdelkom.

Veljavno garancijsko obdobje traja 2 leti, razen v naslednjih primerih:

- garancijsko obdobje za baterije TASKA traja 1 leto;
- garancijsko obdobje za tesnilni obroč TASKA traja 1 leto; in

- če ste dokupili podaljšano garancijo, je garancijsko obdobje enako obdobju podaljšane garancije.

1.1 Kaj krije ta omejena garancija?

Garancija krije:

- napake v materialu, iz katerega je izdelan izdelek,
- napake v izdelavi med proizvodnjo izdelka,

- nenamerne poškodbe izdelka zaradi padcev ali udarcev v okviru omejitev, določenih v Smernicah za ustrezno uporabo TASKA, priloženih k izdelku (v nadaljnjem besedilu: »**Smernice za ustrezno uporabo**«),

- nenamerne poškodbe zaradi vdora vode ali prahu, pod pogojem, da izdelek ni bil izpostavljen potapljanju v vodo ali izpostavljenosti, ki je izven omejitev, določenih v Smernicah za ustrezno uporabo.

1.2 Česa ta omejena garancija ne krije?

Ne odgovarjamo za nobeno okvaro, izgubo ali poškodbo izdelka, ki jih povzročijo naslednje:

- običajna obraba,
- manjše lepotne napake ali nepopolnosti, ki ne vplivajo na uporabo izdelka,
- zareze ali odrgnine, ki jih povzročijo delovanje zunanjih sil na izdelek,
- kraja izdelka,
- izguba izdelka,

- namerna poškodba izdelka ali poškodba zaradi zlorabe ali zanemarjanja,

- uporaba izdelka, ki ni v skladu s Smernicami za ustrezno uporabo,

- požar ali izpostavljenost izdelka temperaturam, višjim od 75 ° Celzija (167 ° Fahrenheita),

- izpostavljenost nenormalno korozivnim pogojem,

- poplava, udar strele ali drug naravni pojav, zaradi katerega se izdelek izpostavi pogojem, za katere ni zasnovan, ali kateri koli drug dogodek izven razumnega nadzora ali pričakovanja podjetja TASKA Prosthetics,

- poškodbe, ki jih povzročijo živali ali žuželke,
- če vi ali katere koli druga oseba namestite ali priključite dele ali dodatke, ki niso združljivi z izdelkom,

- če katere koli oseba, ki ni pooblaščen a strani podjetja TASKA Prosthetics, poskusi popraviti, vzdrževati ali servisirati izdelek,

- uporaba baterij, ki v Smernicah za ustrezno uporabo niso odobrene s strani podjetja TASKA Prosthetics,

- nepooblaščen o spreminjanje ali prilagajanje,
- ravnanje z izdelkom, ki je izven omejitev, določenih v Smernicah o ustrezni uporabi,

- razstavljanje izdelka, razen odstranitve opredeljenih sestavnih delov, ki jih lahko zamenja uporabnik, s strani katere koli osebe, ki nima pooblastila podjetja TASKA Prosthetics za

izvajanje popravil, vzdrževanja ali servisiranja izdelka.

2. Vložitve garancijskega zahtevka

Vsak garancijski zahtevek je treba vložiti v garancijskem obdobju v obsegu, ki ga dopušča zakonodaja. Podjetje TASKA Prosthetics ne bo upoštevalo nobenega zahtevka, vloženega izven garancijskega obdobja. Če želite vložiti garancijski zahtevek v garancijskem obdobju, morate zdravniku ali distributerju, od katerega ste prejeli izdelek, ali podjetju TASKA Prosthetics, če ste izdelek kupili neposredno od podjetja TASKA Prosthetics, predložiti obvestilo o garancijskem zahtevku, dokazilo o nakupu in podatke o domnevni okvari. Če niste upoštevali Smernic za ustrezno uporabo, bo garancijski zahtevek razveljavljen.

Vsak veljaven garancijski zahtevek, vložen v garancijskem obdobju, bomo izključno po lastni presoji izpolnili tako, da bomo pokvarjeni izdelek v razumnem časovnem obdobju popravili ali nadomestili (nadomestni izdelek bo isti ali najbolj podoben model, ki je na voljo). Vi ste odgovorni za kritje vseh stroškov vračila izdelka podjetju TASKA Prosthetics ali njegovemu pooblaščenemu serviserju in za prevzem popravilnega ali nadomestnega izdelka pri podjetju TASKA Prosthetics ali pooblaščenemu serviserju.

2.1 Garancijsko obdobje ne začne teči ponovno izdelke, ki se zamenjavi ali popravili v okviru te garancije, je predmet te garancije samo v preostalem trajanju prvotnega garancijskega obdobja, ki velja za izdelek.

2.2 Dobava v poslovne namene

Stranki se strinjata, da se v primeru, da je bil izdelek dobavljen v poslovne namene in ne »potrošniku« (v skladu z opredeljitvijo omejenega izraza v Zakonu o garancijah za potrošnike iz leta 1993), vse garancije za potrošnike izključijo v največjem obsegu, ki ga dopušča zakon.

3. Popravilo ali zamenjava izdelkov v okviru garancije

3.1 Popravilo ali zamenjava s strani podjetja TASKA Prosthetics

V primeru vložitve garancijskega zahtevka v skladu s to garancijo bomo na lastne stroške zagotovili vsa popravila ali nadomestne dele (ali nadomestne izdelke), ki so po našem mnenju razumno potrebni.

3.2 Popravilo ali zamenjava s strani distributerja

Če nadomestni izdelek ali nadomestni del iz odstavka 3.1 zagotovimo distributerju, bo distributer nato vam (ali ustreznemu zdravniku) posredoval popravljen ali nadomestni izdelek v razumnem časovnem obdobju po omenjeni zagotovitvi. Podjetje TASKA Prosthetics ne odgovarja za nedostavo ali zamudo pri dostavi zaradi dejavnikov izven nadzora podjetja TASKA Prosthetics.

3.3 Brez stroškov za stranke ali zdravnike

Distributer ni upravičen do zaračunavanja stranki ali zdravniku za kateri koli nadomestni del ali izdelek, ki ga zagotovimo v skladu s tem odstavkom 3.

3.4 Določene stroške krije podjetje TASKA Prosthetics

Ob vložitvi veljavnega garancijskega zahtevka v skladu s to garancijo bomo krili naslednje stroške, ki nastanejo pri izvajanju garancijskih dejavnosti, povezanih z izdelkom, za katerega se uveljavlja garancija:

- (a) pakiranje popravilnega ali nadomestnega izdelka;

- (b) pošiljanje;

- (c) zavarovanje;

poleg tega bomo zagotovili dele, ki so potrebni za izpolnitev garancijskega zahtevka, in plačali za popravilo.

4. Splošni pogoji

Te garancije se ne sme razlagati širše, kot je v njej izrecno navedeno.

Ta omejena garancija se uporablja izključno za izdelek, ki vam ga je zagotovilo podjetje TASKA Prosthetics ali agent ali prodajalec (vključno z vašim zdravnikom, če je ustrežno), ki je s strani podjetja TASKA Prosthetics pooblaščen za zagotavljanje izdelka. To omejeno garancijo lahko uveljavlja prvi kupec izdelka in ni prenosljiva. Naše pravice in obveznosti iz te omejene garancije lahko prenesemo v okviru prestrukturiranja našega podjetja, poslovne prodaje ali drugače, tako da vas o tem obvestimo, na primer z obvestilom na naši spletni strani www.taskaprosthetics.com, ki velja od datuma objave obvestila. Z datumom začetka veljavnosti omenjenega prenosa prenehajo vse naše obveznosti do vas.

Vsa druga sredstva, izgube ali škoda, ki bi sicer veljala v okviru garancije, so izključene, kar med drugim vključuje nenamerno ali posledično škodo, prekinitev uporabe, izgubo prihodka ali izgubo dobička.

Skupna odgovornost podjetja TASKA Prosthetics v okviru te garancije ali na kakršen koli način, ki izhaja iz ali je povezan z dobavo izdelka, v nobenem primeru ne presega prodajne cene izdelka. To je edina garancija, ki jo zagotavlja podjetje TASKA Prosthetics.

Podjetje TASKA Prosthetics zavrača vse druge izrecne ali implicitne garancije in jamstva, vključno z implicitnimi garancijami primernosti za prodajo ali za določen namen, razen garancij za potrošnike in drugih garancij, ki jih implicira in jih ni mogoče izključiti na podlagi veljavne zakonodaje, vendar so te implicitne garancije (če obstajajo) omejene na trajanje, ki ga določajo pogoji te garancije (in predmet drugih pogojev te garancije).

Vendar, ta garancija ne vpliva na pravice, ki bi jih stranka lahko imela v zvezi z izdelkom (i) v skladu z veljavnimi zakoni o garanciji in odgovornosti za izdelke ali (ii) v skladu z veljavno pogodbeno garancijo na podlagi ustrezne pogodbe o nakupu izdelka, če obstaja. Ta garancija je neodvisna od omenjenih pravic.